

**Raport de management,
tehnic și
de performanță
pentru anul 2022**



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Raportul de management, tehnic și de performanță anuală este elaborat în baza Contractului de delegare al serviciului de alimentare de apă și apă uzată nr. 12.313/19.11.2009 încheiat între Asociația de dezvoltare intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre și APASERV Satu Mare S.A.

Societății Apaserv Satu Mare S.A. i s-au delegat serviciile de alimentare cu apă și de canalizare din următoarele arii administrativ teritoriale:

Nr. crt.	Unitatea administrativ teritorială	Serviciul	
		Alimentare cu apă	Canalizare
1.	Municipiul Satu Mare	Da	Da
2.	Municipiul Carei	Da	Da
3.	Orașul Tășnad	Da	Da
4.	Orașul Ardud	Da	Da
5.	Orașul Livada	Da	Da
6.	Orașul Negrești Oaș	Da	Da
7.	Comuna Botiz	Da	Da
8.	Comuna Culciu	Da	Da
9.	Comuna Dorolț	Da	Da
10.	Comuna Lazuri	Da	Da
11.	Comuna Micula	Da	Da
12.	Comuna Odoreu	Da	Da
13.	Comuna Păulești	Da	Da
14.	Comuna Vetiș	Da	Da
15.	Comuna Bervenii	Da	-
16.	Comuna Doba	Da	Da
17.	Comuna Moftin	Da	-
18.	Comuna Urziceni	Da	-
19.	Comuna Craidorolț	Da	-
20.	Comuna Ciumești	Da	Da
21.	Comuna Sanislău	Da	-
22.	Comuna Halmeu	Da	-
23.	Comuna Turulung	Da	-
24.	Comuna Terebești	Da	-
25.	Comuna Orașu Nou	Da	-
26.	Comuna Săuca	Da	-
27.	Comuna Supur	Da	-
28.	Comuna Căpleni	Da	Da
29.	Comuna Foieni	Da	Da
30.	Comuna Beltiug	Da	-
31.	Comuna Crucișor	Da	Da
32.	Comuna Săcășeni	Da	Da
33.	Comuna Turț	Da	Da
34.	Comuna Tiream	Da	-
35.	Comuna Medieșu Aurit	Da	Da
36.	Comuna Valea Vinului	Da	Da
37.	Comuna Tarna Mare	Da	Da



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



38.	Comuna Batarci	Da	-
39.	Comuna Agriș	Da	Da
40.	Comuna Apa	Da	Da
41.	Comuna Socond	Da	

Activitatea desfășurată în cursul anului 2022 are loc la 284 puncte de lucru și la sediul societății.

INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU APĂ

1. PRODUCTIA DE APĂ VÂNDUTĂ

Volum de apă vândut mc/an	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Zona Satu Mare	5794370	5945056	5891538	6181666	6145038	5877059
Zona Carei	1129262	1093101	1020642	1051072	1106873	1149841
Zona Tășnad	387272	412321	435298	439953	496396	518650
Zona Negrești Oaș	561532	613410	581541	327752	379123	395922
Zona Livada				309402	321058	372885
Total APASERV	7872436	8063888	7929019	8309849	8448488	8314357

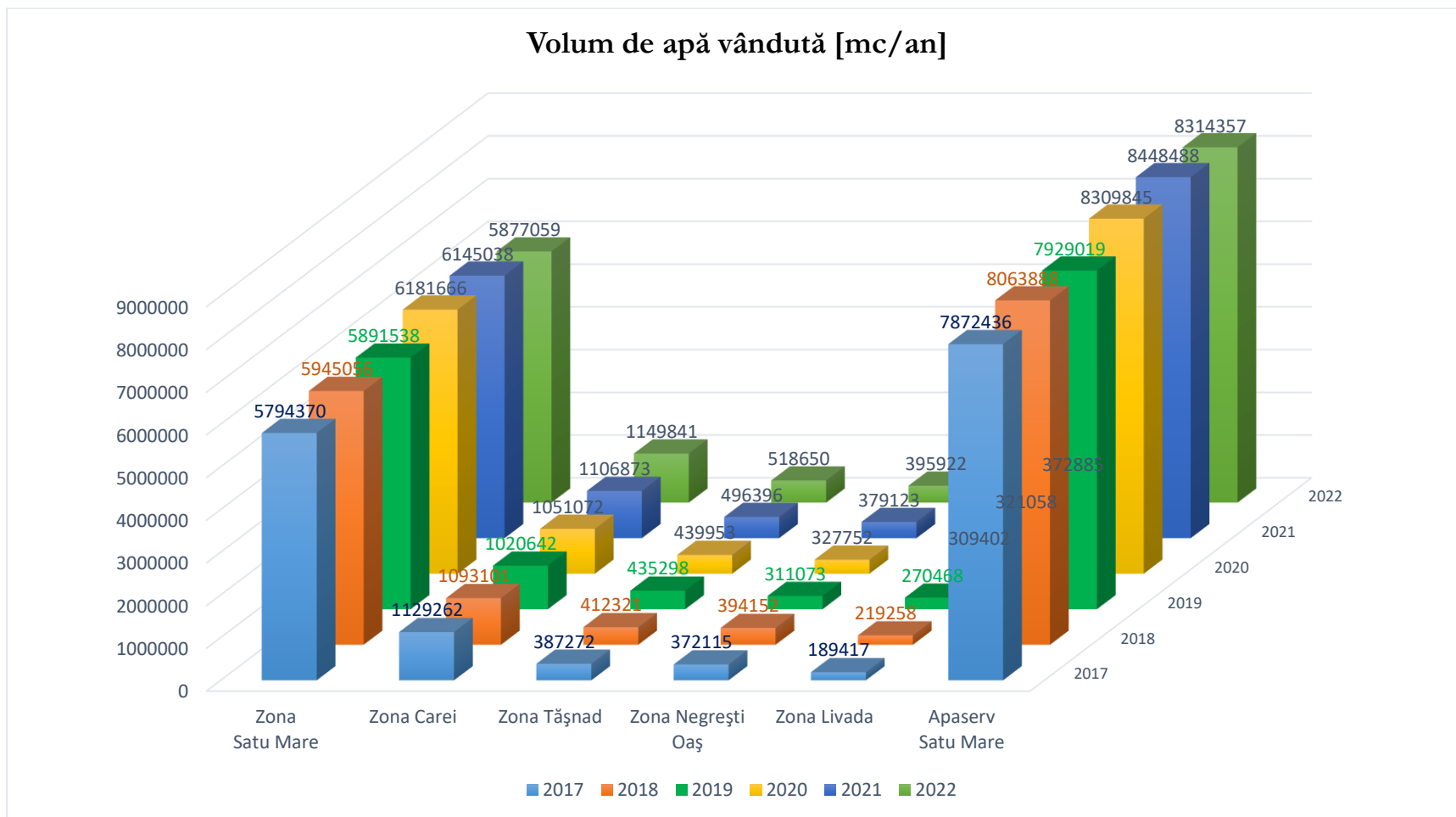


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Grafic 1 Volum de apă vândut mc



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
 str. Gara Ferăstrău nr. 9A
 jud. Satu Mare, România
 Tel: 0261-759080
 Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



VOLUM DE APĂ CAPTAT mc/an	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	10493106	10032404	9900816	9293184	8754624	8909749
Carei	2950299	2845006	2365141	2288989	2450897	2378957
Tășnad	447040	416920	428736	437320	491958	532657
Ardud	129659	94339	120407	113998	118113	191817
Livada	153386	129576	97958	94579	99249	97368
Negrești Oaș	2088857	2301151	2530349	2337209	2704349	2681966
Zone rurale cu foraje proprii	912743	906893	1210639	1320571	1550292	1367897
Total APASERV	17175090	16726289	16654046	15885850	16169482	16160411



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Satu Mare		2019			2020			2021			2022		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	11359	27443	2851	11663	37944	7800	11566	37944	10705	12803	45398	15126
	Romanesti	35			178			58			621		
	Potău	13198			13402			15615			16848		
	Iojiș												
Crucișor	Crucișor	16421	75698	22878	18569	74685	15772	19081	77847	18744	19612	79108	19113
	Iegeriște	9783			11087			10727			11428		
	Poiana Codrului	26616			29257			29295			28955		
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	9427	41254	1005	9367	36285	-7222	11502	61729	-3868	11656	105181	28178
	Roșiori	2380			2119			2460			3234		
	Lipău	8411			11662			12802			15416		
	Cărășeu	20031			20359			26794			24949		
	Apa	183	1564	1392	3690	7852	4162	9271	17124	7853	13524	20939	7415
	Someseni							1013	913	-100	2700	3332	632
Gelu	Gelu	9190	38198	16768	11026	52336	26956	11818	58502	30022	12583	61631	30503
	Terebești	9667			11068			11861			12127		
	Pișcari	2573			3286			4801			6418		
	Aliza												
	Mădăras	15294	28435	13123	17482	35997	18515	21736	38681	16945	20778	20872	94
Baba Novac	Baba Novac	11964	23938	11974	12829	20767	7938	20414	21484	1070	16607	30575	13968
Ardud	Ardud	69395	124652	55275	69858	113998	44140	78181	118119	39938	84140	119718	35578
Ardud Vii	Ardud Vii	5020	8156	3136	3263	10033	6770	2409	21414	19005	3907	16806	12899
Satu Mare	Satu Mare	4798334	8169288	3358693	4952333	7414589	245119	4810838	6811156	1998828	4530277	6986302	2441971
	Sătmărel	5515			6431			7585			9152		
	Botiș	123416	152532	29116	173959	199081	25122	137581	179243	41662	130643	169812	39169
	Agris	5120	30527	21390	13177	122650	101819	13455	121534	98550	13693	74191	50820
	Ciuperțeni	4017			7654			9529			9678		
	Culciu Mare	18187	51777	7930	20851	56197	8358	25170	50121	3109	21748	44249	8310
	Apateu	7221			7492			8637			10165		
	Corod	5985			7452			9862			9794		
	Culciu Mic	12454			12044			15382			15980		
	Doroțiș	49920	107231	57312	55909	111141	55232	56357	153523	87166	58621	116470	57849
	Dara	25602	34621	9019	28756	35052	6296	29547	34935	5388	28088	35737	7649
	Atea	4112	22631	3107	3163	23090	170	5465	21513	-1025	5002	23350	1019



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Petea	15412			19757			17073			17328		
	Lazuri	74366			87133			86690			90537		
	Bercu	8354			9087			9829			10111		
	Nisipeni	5179	146130	37247	6675	167490	41957	7477	179710	52281	9082	174560	38455
	Noroieni	12573			10715			10567			12442		
	Peleş	12166			13540			13793			16105		
	Pelişor	2996			3012			2973			2730		
	Micula	24223	43704	13762	24436	45407	16165	32422	53233	130806	28695	55119	20690
	Bercu Nou	3261			2708			3759			3125		
	Micula Nouă	2458			2098			3246			2609		
	Odoreu	133538	208496	70929	146990	246943	96557	149528	265744	112328	141684	207557	61101
	Berindan	4031			3396			3888			4772		
	Mărtineşti	38148	50634	12489	40849	45992	5143	49553	44511	-5042	55809	73365	17556
	Păuleşti	78893	105580	714	87400	113997	-2341	99447	130618	1502	106827	126780	-7605
	Amăţi	25980			28938			29669			27558		
	Ambud	20872	47134	11028	24406	41913	2023	22189	48863	11398	21576	52503	16939
	Petin	15234			15484			15276			13989		
	Hrip	13812	24312	4190	15741	29318	7269	16400	32020	8730	16641	34180	11406
	Ruşeni	6305			6308			6890			6133		
	Vetiş	77501	123781	30874	71863	149306	65699	113332	167340	33783	99554	165390	37231
	Oar	15406			11744			20225			28605		
	TOTAL	5891538	9687716	3796202	6181666	9187162	3005495	6145038	8747821	2602778	5877059	8843125	2966066

Secţia Carei		2019			2020			2021			2022		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Carei	Carei	638225	1787404	1152607	659698	1654663	999648	683937	1734641	1055616	685241	1578293	896533
	Berveni	10474	96275	60081	10256	75962	40372	12716	85041	43962	16221	88310	42830
	Lucăceni	22293			21225			23451			25778		
	Doba	25985	41245	15260	29466	40003	10537	30647	42137	11490	33099	39427	6328
	Păulean	10102	19632	9530	11514	19139	7625	11430	17003	5573	11755	22243	10488
	Dacia	1314	24209	22895	2085	6892	4807	2644	1530	-1114	2851	2890	39
	Boghiş	18432	27107	5641	18040	29612	8141	18465	28418	6525	18868	28777	6420
	Traian	3034			3431			3428			3489		
	Moftinu Mic	30940	64701	29836	36665	71692	30609	37086	111692	69923	42204	135276	88320



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Sânmiclăuș	3925			4418			4683			4752		
	Domănești	18002	24596	6594	18546	23152	4606	20209	27897	7688	20811	29178	8367
	Moftinu Mare	25015	34182	4818	22750	30236	4053	23540	36877	9371	27896	43325	10748
	Ghilvaci	4349			3433			3966			4681		
	Căpleni	35997	67864	31867	32612	63335	30723	45464	89420	43956	50375	94194	43819
	Foieni	48807	65204	16397	47831	71315	23484	48662	84382	35720	51082	73433	22351
	Urziceni	27142	42790	11161	27000	43374	11687	28798	45250	7313	33321	47201	6909
	Urziceni Pădure	4487			4687			9139			6971		
Sanislău-Ciumești	Sanislău	50830	67074	16244	52340	81799	29459	55553	85984	30431	64040	84213	20173
	Ciumești	25143	33006	4711	27732	41001	10134	24886	44206	16035	26476	47786	17976
	Berea	3151			3135			3285			3334		
Tiream	Tiream	12323	19500	6505	13239	22477	8269	13851	21597	6713	15576	28283	11687
	Vezendiu	489			697			835			866		
	Portița	183			272			198			154		
	TOTAL	1020642	2414789	1394147	1051072	2274652	1224154	1106873	2561066	1454193	1149841	2485179	1335338

*La ANV și volum distribuit per totat secție sunt introduși 142.350 mc de pe rețeaua de aducțiune. (2022).

Secția Tășnad		2019			2020			2021			2022		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Tășnad	Tășnad	267637	429293	123809	261110	436237	118893	291788	491958	141194	282643	532657	183386
	Blaja	6362			6350			5601			6518		
	Cig	5438			5731			5710			6637		
	Sărăuad	23936			23352			26122			28656		
	Valea Morii	2081			2129			2262			3012		
	Silvaș	4247			4974			5749			7127		
	Săuca	13698			13698			13532			14678		
	Cean	0			0			0			0		
Beltiug			2353	4404	2051	11054	16665	5611	15455	21982	6527		
Șandra	Șandra	3544		-1499	6450	10897	4578	3785	6459	2674	4765	7215	2450
Ghirișa	Ghirișa	8807	12502	1258	9440	13117	376	10436	14679	914	11910	18724	1394
	Giungi	2437			3301			3329			5420		
Sechereșa	Supuru de sus	8186	13472	2654	8412	13712	3099	9873	18957	4795	11388	20320	5287



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Sechereșă	2632			2201			4289			3645		
Supuru de jos	Supuru de jos	30325	38630	8305	31827	37432	5605	34321	37702	3386	36381	41167	4786
Dobra	Hurezu	5614	36101	13342	5674	33790	9542	6363	33807	7449	6537	34732	7547
	Dobra	17145			18223			19995			20648		
	Racova				2016	2120	104	2902	3546	644			
	Giorocuta				0	965	965	3645	7103	3458			
Săcășeni	Săcășeni	16994	34040	13847	16715	23022	3256	18315	31211	9682	20259	31369	7431
	Chegea	3194			3051			3214			3679		
Craidoroț	Craidoroț	13816	22308	8472	14962	19667	4705	16500	21267	4767	17072	21757	4685
	Cehal	0						0	0	0	0	0	0
	Socond							2142	9725	7583	5673	16360	10687
	TOTAL	435298	586346	170188	439953	610852	170899	496396	685515	189124	518650	756932	238282

Secția Negrești Oaș		2019			2020			2021			2022		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
	Tur	3227	1334445	1023373	4366	1298742	970990	5874	1198631	819508	8716	1238513	842591
Negrești Oaș	Negrești Oaș	307846			323386			373249			387206		
	TOTAL	311773	1334445	1023373	327752	1298742	970990	379123	1198631	819508	395922	1238513	842591

Secția Livada		2019			2020			2021			2022		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Livada	Livada	55200	78537	23337	54548	89585	35037	58963	92233	33270	68941	88686	19745
	Adrian	0			0			0					



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Halmeu-Turulung	Halmeu	21263	51956	23072	18476	52389	25998	21439	63921	33872	28133	44115	6425
	Halmeu Vii	319			438			573			819		
	Băbești	4285			4303			5100			5782		
	Daboț	2701			2540			2623			2642		
	Mesteacăn	316			642			314			314		
	Turulung	29343	54092	13462	39574	50542	772	35175	51027	3014	38261	55346	1213
	Drăgușeni	11287			10196			12838			15872		
	Turulung Vii	0			0			0			0		
	Batarci	1752	12070	6892	7588	20845	4956	14611	29423	6989	18853	39352	6030
	Comlausa	1465			3781			3561			5634		
	Tămășeni	2718			3892			2991			6363		
	Șirlău	0			628			1271			2472		
Turț	Turț	53447	243350	181626	54248	239430	176011	50721	264420	202725	61202	146334	76121
	Gherța Mare	8286			9111			10974			9011		
Tarna Mare	Tarna Mare	20493	54165	16524	21182	67790	28157	25944	75616	33272	24216	63168	20708
	Bocicău	6914			8355			7459			8876		
	Valea Seacă	10234			10096			8941			9368		
Orașu Nou	Orașu Nou	27729	89152	61423	39884	85493	39860	37071	66728	23643	40592	83801	35313
	Orașu Nou Vii				5749			5722			7145		
	Prilog	7231	18493	5777	8348	20216	6045	8888	25636	11161	10705	24561	6923
	Remetea Oașului	5485			5823			5879			7684		
TOTAL		270468	601815	332113	309402	626290	316836	263498	576640	313142	372885	545363	172478

Analizând producția de apă vândută observăm următoarele:

1. Societatea a vândut cu **1,59 %** mai puțină apă potabilă în 2022 față de anul anterior. La nivel de orașe societatea a vândut cu 4% mai puțină apă potabilă, iar la nivel de commune s-a înregistrat o creștere de 5,90%.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



2. În zona de alimentare Satu Mare cantitatea de apă vândută în anul 2022 a scăzut cu **4,36 %**, față de cantitatea de apă vândută în anul 2021 .
3. În zona de alimentare Carei cantitatea de apă vândută în anul 2022, față de cantitatea de apă vândută în anul 2021 a crescut cu **3,88 %**, același trend de creștere înregistrându-se și în zona Tășnad, cu **4,48 %**;
4. În același an 2022, în zona Negrești Oaș, s-a facturat cu **4,43 %** mai multă apă potabilă față de 2021, iar în zona Livada înregistrându-se de asemenea un trend crescător cu **41,51 %** .

Cu toate că avem zone în care creșterea producției de apă, în Zona Livada fiind de peste 10 %, dat fiind faptul că pe zona Satu Mare, cea care are ponderea ce mai mare în total producție pe societate, a avut loc o scădere a producției, producția din restul zonelor nefiind atât de mare, la nivel de societate s-a înregistrat o scădere a producției de apă vândută de doar 1,59 %.

Figurile de mai jos prezintă, ponderea veniturilor principalelor zone de alimentare și aglomerări din județul Satu Mare, în venitul total al Apaserv (venituri fără IID).

Primul grafic urmărește evoluția acestui indicator pe anii 2019-2022.

Deși procesul de regionalizare a continuat și APASERV SATU MARE S.A. operează azi în toate municipiile și orașele județului Satu Mare și în alte 35 de UAT-uri, totuși, după cum se vede din al doilea grafic, ponderea semnificativă din venituri a rămas și în anul 2022 în zona de alimentare/aglomerare Satu Mare, cu peste 70 % din veniturile totale realizate.

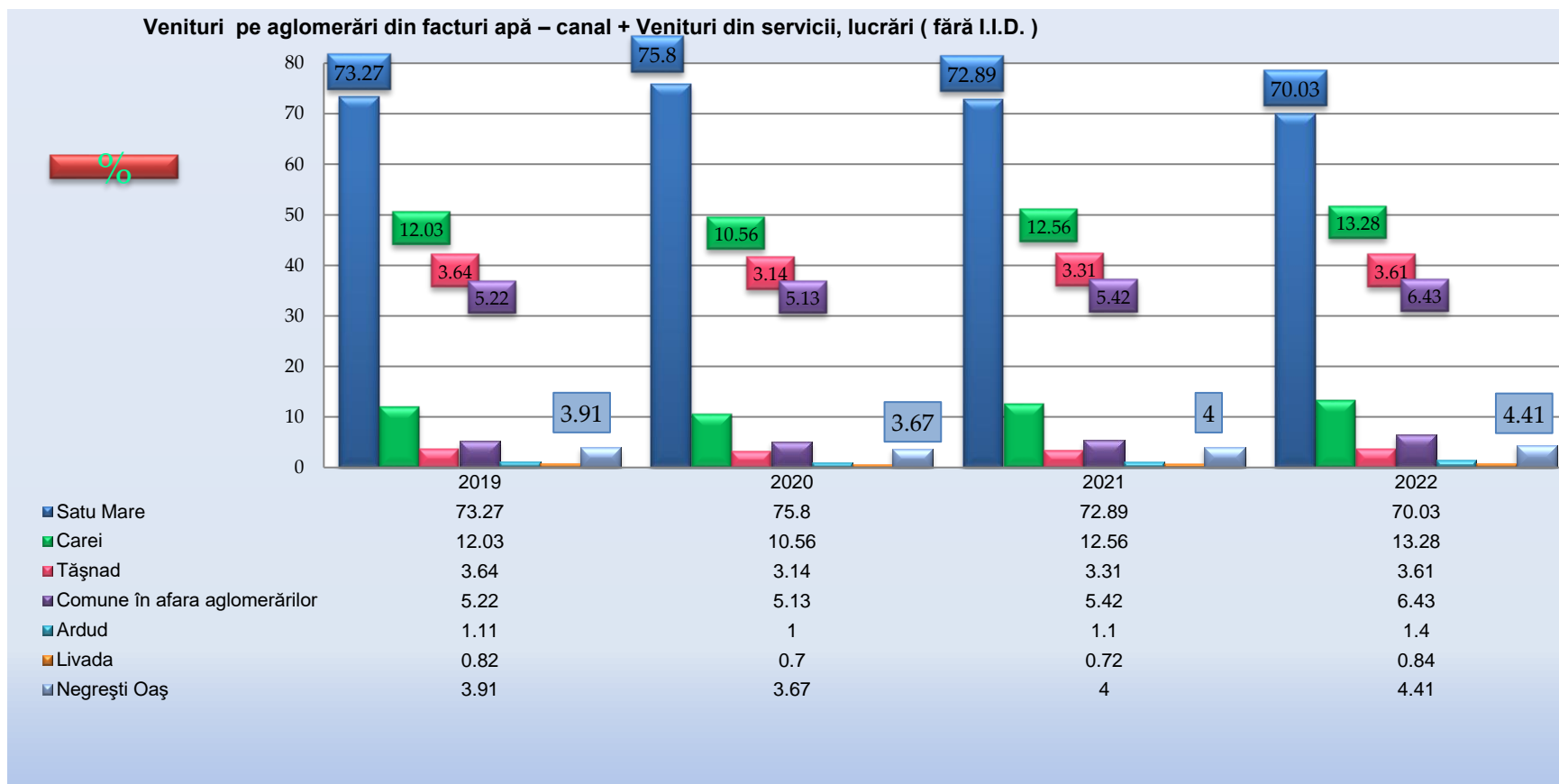


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





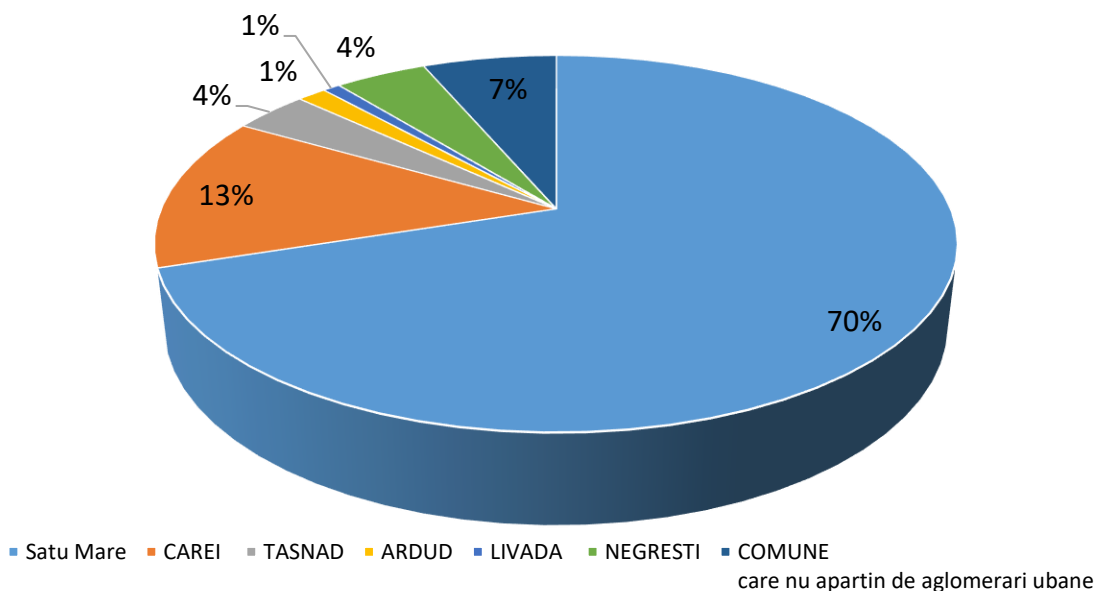
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
 str. Gara Ferăstrău nr. 9A
 jud. Satu Mare, România
 Tel: 0261-759080
 Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Producția facturată de apă - canal și servicii executate, fără IID



Identificarea activităților performante ale companiei noastre, respectiv ale activităților unde este nevoie de anumite intervenții pentru îmbunătățirea performanței, se face prin analiza și compararea rezultatelor Apaserv Satu Mare SA cu rezultatele altor companii din sectorul de apă din România.

Centrul de Excelență pentru Benchmarking – Asociația Română a Apei a realizat anual până în anul 2021 radiografia financiară a sectorului de apă din România, extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței operatorilor regionali.

Radiografia financiară a sectorului de apă a fost efectuată pe baza datelor a 42 de operatori regionali din sectorul de apă, un număr reprezentativ având în vedere că în România sunt 43 de Operatori Regionali și 43 de Asociații de Dezvoltare Intercomunitară.

2. CONSUMUL SPECIFIC DE APĂ

CONSUM SPECIFIC TOTAL l/pers./zi	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	120,37	126,02	122,84	114,32
Carei	74,84	78,39	79,76	81,46



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Tășnad	95,82	98,11	102,21	101,09
Ardud	46,71	68,37	51,48	65,9
Livada	69,56	43,73	66,42	75,19
Negrești Oaș	74,72	97,94	88,27	91,23
Comune cu foraje	52,42	60,35	55,27	60,61
Apaserv SM SA	98,11	104,68	100,53	97,57

CONSUM REZIDENȚIAL l/pers./zi	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	91,10	97,58	96,25	90,82
Carei	60,38	66,86	64,66	65,94
Tășnad	69,10	73,05	70,88	71,01
Ardud	46,71	60,26	41,48	53,56
Livada	52,76	36,68	56,97	59,54
Negrești Oaș	61,25	83,09	74,47	74,73
Comune cu foraje	45,59	53,32	49,71	54,18
Apaserv SM SA	76,02	83,29	80,15	78,45

După anul 2009, în perioada analizată, consumul rezidențial l/pers./zi a intrat într-un trend relativ de stabilitate.

Atunci când sunt analizate în detaliu aceste rezultate, trebuie avut în vedere că în **2013** a fost finalizat recensământul populației, acest nou recensământ relevând scăderea populației stabile.

Noul recensământ a modificat (alterat) datele multianuale, în primul rând cele aferente zonelor de alimentare Carei și Negrești Oaș. În anii care urmează însă, această modificare a populației stabile nu mai influențează indicatorii consumurilor specifice.

Recensământul din anul 2022 ne va furniza date actuale cu privire la populația din aria de acoperire a operatorului. Datele privind rezultatele recensământului urmând a fi publicate până la finele anului 2023.

Pentru total Apaserv Satu Mare SA, în anul 2022 consumul specific total a fost de **97,57** l/pers/zi, iar consumul mediu rezidențial de a fost de **78,45** l/pers/zi.

Evoluția în timp a consumurilor specifice (consum rezidențial+consum nerezidențial), pe zone de alimentare, se poate observa în graficul de mai jos.

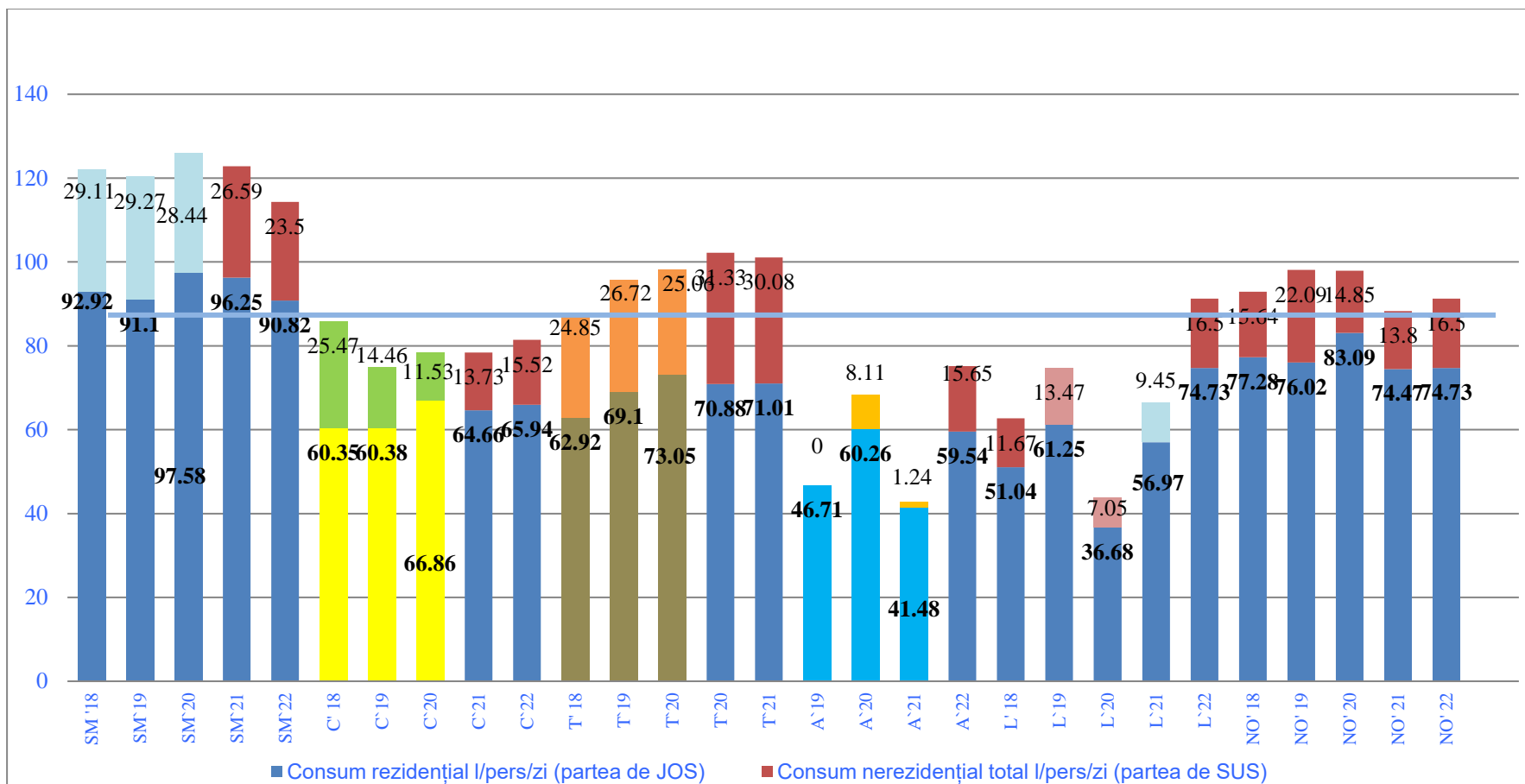


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
 str. Gara Ferăstrău nr. 9A
 jud. Satu Mare, România
 Tel: 0261-759080
 Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3. APA CARE NU ADUCE VENITURI

Secția Satu Mare		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	10.39	23.61	28.21	33.32
	Românești				
	Potău				
Crucișor	Crucișor	30.22	21.12	24.08	24.16
	Iegeriște				
	Poiana Codrului				
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	2.44	19.9	6.27	26.79
	Roșiori				
	Lipău				
	Cărășeu				
	Apa	89	53.01	45.86	35.41
	Someseni			10.95	18.97
Gelu	Gelu	43.9	51.51	52.32	49.49
	Terebești				
	Pișcari				
	Aliza				
	Mădăras	46.15	51.43	43.81	0.45
Baba Novac	Baba Novac	38.45	38.22	4.98	45.68
Ardud	Ardud	44.34	38.72	33.81	29.72
Ardud Vii	Ardud Vii	38.45	67.48	88.75	76.75
Satu Mare	Satu Mare	41.11	33.06	29.3	34.71
	Sătmărel				
	Botiz	19.03	12.62	23.24	23.07
	Agris	70.07	83.02	81.09	68.5
	Ciupercești				
	Culciu Mare	15.32	14.87	6.2	18.78
	Apateu				
	Corod				
	Culciu Mic				
	Dorolț	53.45	49.7	60.73	49.67
	Dara	26.05	17.96	15.42	21.4
	Atea	13.73	0.74	4.76	4.36
	Petea				
	Lazuri	25.49	25.05	29.09	22.03
	Bercu				
	Nisipeni				
	Noroieni				
	Peleş				
	Pelișor				
	Micula	31.49	35.6	25.94	37.54


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Bercu Nou				
	Micula Nouă				
	Odoreu	34.02	39.1	42.27	29.44
	Berindan				
	Mărtinești	24.67	11.18	11.33	23.93
	Păulești	0.68	2.05	1.15	6
	Amați				
	Ambud	23.4	4.83	23.33	32.26
	Petin				
	Hrip	17.23	24.79	27.26	33.37
	Rușeni				
	Vetiș	24.94	44	20.19	22.51
	Oar				
	TOTAL	39.19	32.71	29.75	33.54

Secția Carei		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Carei	Carei	64.48	60.41	60.86	56.8
	Berveni	62.41	53.15	51.7	48.5
	Lucăceni				
	Doba	37	26.34	27.27	16.05
	Păulean	48.54	39.84	32.78	47.15
	Dacia	94.57	69.75	72.81	1.35
	Boghiș	20.81	27.49	22.96	22.31
	Traian				
	Moftinu Mic	46.11	42.7	62.6	65.29
	Sânmiclăuș				
	Domănești	26.81	19.89	27.56	28.68
	Moftinu Mare	14.1	13.4	25.41	24.81
	Ghiltvaci				
	Căpleni	46.96	48.51	49.16	46.52
	Foieni	25.15	32.93	42.33	30.44
	Urziceni	26.08	26.94	16.16	14.64
	Urziceni Pădure				
Sanislău-Ciumești	Sanislău	24.22	36.01	35.39	23.95
	Ciumești	14.27	24.72	36.27	37.62
	Berea				
Tiream	Tiream	33.36	36.79	31.08	41.23
	Vezendiu				
	Portița				
	TOTAL	57.73	53.82	56.78	53.73



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Tășnad		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Tășnad	Tășnad	28.84	29.27	29.54	34.43
	Blaja				
	Cig				
	Sărăuad				
	Valea Morii				
	Săuca				
	Cean		26.25		
	Silvaș				
	Beltiug		42.01	33.67	29.69
Șandra	Șandra		46.57	41.4	33.96
Ghirișa	Ghirișa	10.06	2.87	6.23	7.44
	Giungi				
Sechereșa	Supuru de sus	19.7	22.6	25.29	26.02
	Sechereșa				
Supuru de jos	Supuru de jos	21.5	14.97	8.98	11.63
Dobra	Hurezu	36.96	28.54	22.03	21.73
	Dobra				
	Racova			4.91	18.16
	Giorocuta				48.68
Săcășeni	Săcășeni	40.68	14.14	31.02	23.69
	Chegea				
Craidorolț	Craidorolț	37.98	23.92	22.42	21.53
		Socond			77.97
	TOTAL	29.03	25.7	27.59	31.48

Secția Negrești Oaș		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
	Tur				
Negrești Oaș	Negrești Oaș	76.69	74.76	68.37	68.03
	TOTAL	76.69	74.76	68.37	68.03

Secția Livada		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Livada	Livada	76	43.27	29.71	39.11	36.07	22.26
	Adrian						
Halmeu-Turulung	Halmeu	28.91	31.96	44.91	49.98	53.58	14.56
	Halmeu Vii						
	Băbești						
	Dabolț						

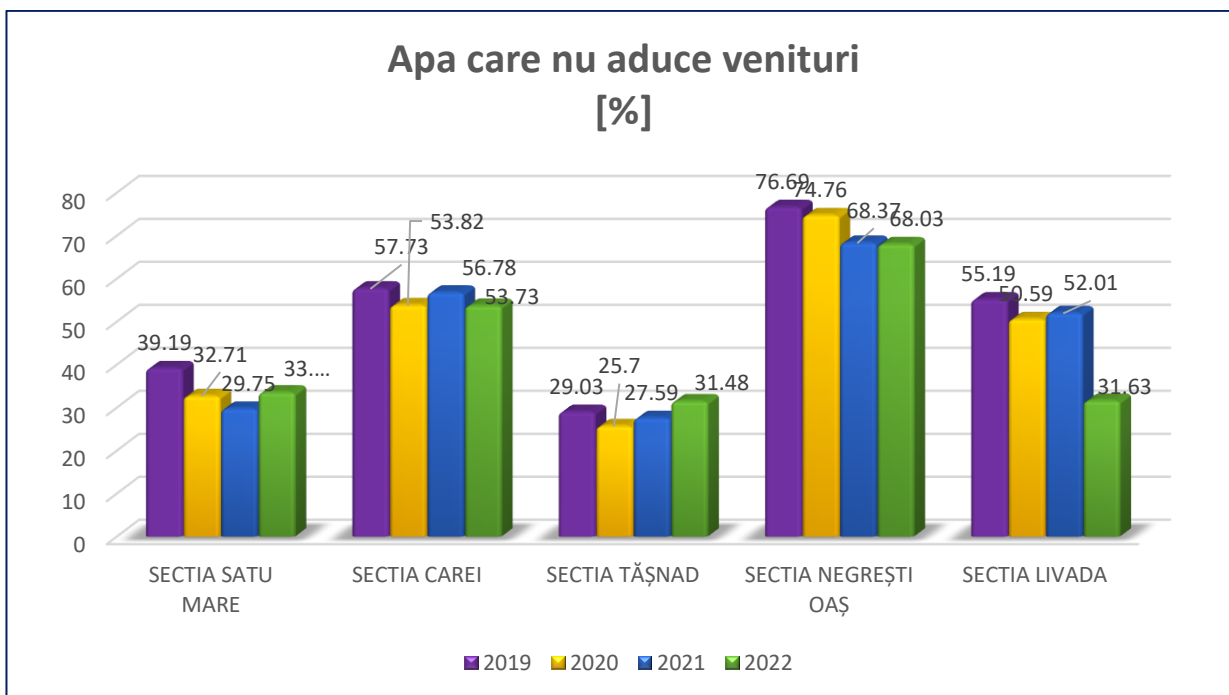

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Mesteacăn						
	Turulung	14.65	16.9	24.89	1.53	5.91	2.19
	Drăgușeni						
	Turulung Vii						
	Batarci			74.64	23.78	23.75	15.32
	Comlăușa						
	Tămășeni						
	Șirlău						
Turț	Turț	66.82	62.33	31.24	73.54	76.67	52.02
	Gherța Mare						
Tarna Mare	Tarna Mare	-	-	30.51	41.54	44	32.78
	Bocicău	-	-				
	Valea Seacă	-	-				
Orașu Nou	Orașu Nou	65.34	54.41	57.1	46.62	35.43	42.14
	Orașu Nou Vii						
	Prilog	66.61	55.33	68.9	29.9	43.54	28.19
	Remetea Oașului						
	TOTAL	62.07	48.94	55.19	50.59	52.01	31.63



Reiese din datele analizate că numai cu implementarea investițiilor din POIM se pot reduce semnificativ pierderile de apă. O componentă importantă în vederea reducerii volumului apei care nu aduce venituri o reprezintă și zonarea.

Rezultatele implementării investițiilor din POIM vor putea fi observate abia în anii ce vor urma momentului implementării tuturor investițiilor.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



La nivel de societate se poate observa o îmbunătățire a acestui indicator.

4. PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ

Secția Satu Mare		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	0.4	1.1	1.39	1.96
	Romanesti				
	Potău				
	Jojib				
Crucișor	Crucișor	5.83	4.08	4.96	5.12
	Iegeriște				
	Poiana Codrului				
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	0.09	0.86	0.28	1.58
	Roșiori				
	Lipău				
	Cărășeu				
	Apa	0.29	0.78	1.21	1.15
	Someseni			0.05	0.25
Gelu	Gelu	6.03	9.82	10.87	10.34
	Terebești				
	Pișcari				
	Aliza				
	Mădăras	4.33	6.11	5.60	0.03
Baba Novac	Baba Novac	4.55	4.83	0.65	8.50
Ardud	Ardud	11.9	9.5	7.28	6.46
Ardud Vii	Ardud Vii	0.89	1.92	5.40	3.66
Satu Mare	Satu Mare	37.62	27.23	21.67	25.28
	Sătmărel				
	Botiz	5.47	3.84	6.05	5.69
	Agris	4.39	23.6	31.14	0.01
	Ciuperceni				
	Culciu Mare	2.21	2.45	0.51	2.24
	Apateu				
	Corod				
	Culciu Mic				
	Dorolț	13.83	13.32	21.02	13.95
	Dara	1.21	0.84	0.72	1.03
	Atea	0.39	0.01	0.16	0.14
	Petea				
	Lazuri	2.3	2.64	3.22	2.31
	Bercu				
	Nisipeni				
	Noroieni				
	Peleş				
	Pelișor				
	Micula	1.04	1.27	1.05	1.60
	Bercu Nou				
	Micula Nouă				



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Odoreu	7.05	9.52	10.89	5.88
	Berindan				
	Mărtinești	7.28	1.68	1.99	5.52
	Păulești	0.08	0.26	0.16	0.94
	Amați				
	Ambud	6.02	1.17	6.38	9.71
	Petin				
	Hrip	1.25	2.26	2.68	3.64
	Rușeni				
	Vetiș	3.26	7.16	3.63	3.67
	Oar				
	TOTAL	16.03	12.91	9.98	10.98

Sectia Carei		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Carei	Carei	16.67	14.96	15.67	19.76
	Berveni	4.76	3.16	3.5	3.31
	Lucăceni				
	Doba	8.1	3.78	4.1	2.44
	Păulean	7.13	3.68	2.86	6.02
	Dacia	1.47	1.5	2.03	0.023
	Boghiș	2.25	1.91	1.57	2.16
	Traian				
	Moftinu Mic	3.35	3.46	5.88	16.74
	Sânmiclăuș				
Domănești	1.76	1.25	2.01	2.17	
Moftinu Mare	0.88	0.72	0.94	1.13	
Ghilvaci					
Căpleni	0	0	6.43	8.46	
Foieni	0.04	0.05	0.07	4.06	
Urziceni	Urziceni	1.21	1.25	0.81	1.1
	Urziceni				
	Pădure				
Sanislău-Ciumești	Sanislău	1.98	3.18	3.3	2.5
	Ciumești	1.51	2.53	3.71	5.15
	Berea				
Tiream	Tiream	1.07	1.24	1.05	2.02
	Vezendiu				
	Portița				
	TOTAL	7.48	10.74	6.96	10.99

Sectia Tășnad	2019	2020	2021	2022
---------------	------	------	------	------



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Tășnad	Tășnad	4,26	6.97	7.89	9.57
	Blaia				
	Cig				
	Sărăuad				
	Valea Morii				
	Silvaș				
	Săuca		2.65		
	Cean				
	Beltiug	-	0.83	1	1.17
Șandra	Șandra	0	1.5	1.95	1.79
Ghirișa	Ghirișa	0.28	0.12	0.29	0.4
	Giungi				
Sechereșa	Supuru de sus	0.83	0.88	1.06	1.28
	Sechereșa				
Supuru de jos	Supuru de jos	2.32	1.54	0.93	1.27
Dobra	Hurezu	2.23	1.03	0.82	0.83
	Dobra				
	Racova			0.08	0.49
	Giorocuta				1.16
Săcășeni	Săcășeni	2.36	0.54	1.6	1.22
	Chegea				
Craidorolț	Craidorolț	2.92	0.99	1	0.99
	Cehal	-			
	Socond			3.46	4.87
	TOTAL	2.81	2.6	3.11	3.12

Sectia Negrești Oaș		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Negrești Oaș	Tur	38.08	34.98	29.92	28.26
	Negrești Oaș				
	TOTAL	38.08	34.98	29.92	28.26



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Livada		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Livada	Livada	2.1	3.07	2.91	1.51
	Adrian				
Halmeu-Turulung	Halmeu	3.12	3.32	-3.86	0.86
	Halmeu Vii				
	Băbești				
	Daboț				
	Mesteacăn				
	Turulung	1.64	0.09	0.34	0.13
	Drăgușeni				
	Turulung Vii				
	Batarci	0.99	0.39	0.74	0.5
	Comlausa				
	Tămășeni				
	Șirlău				
Turț	Turț	11.75	1.26	12.45	4.96
	Gherța Mare				
Tarna Mare	Tarna Mare	1.07	1.78	2.42	1.4
	Bocicău				
	Valea Seacă				
Orașu Nou	Orașu Nou	11.59	5.67	3.31	4.81
	Orașu Nou Vii				
		Prilog	1.49	1.05	2.03
	Remetea Oașului				
	TOTAL	5.01	3.75	3.06	1.94

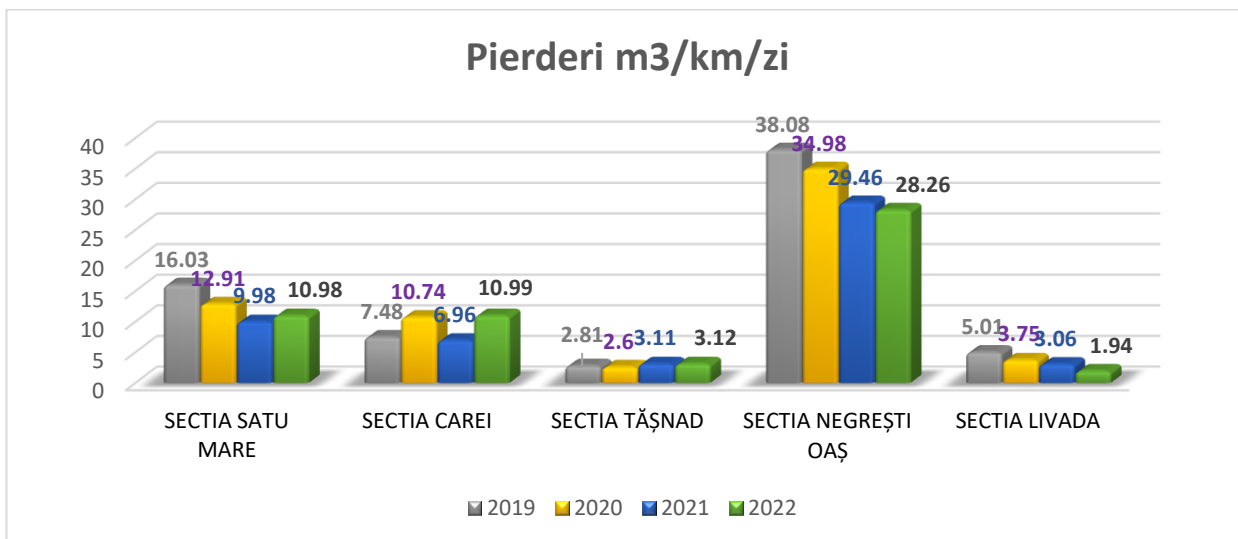


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



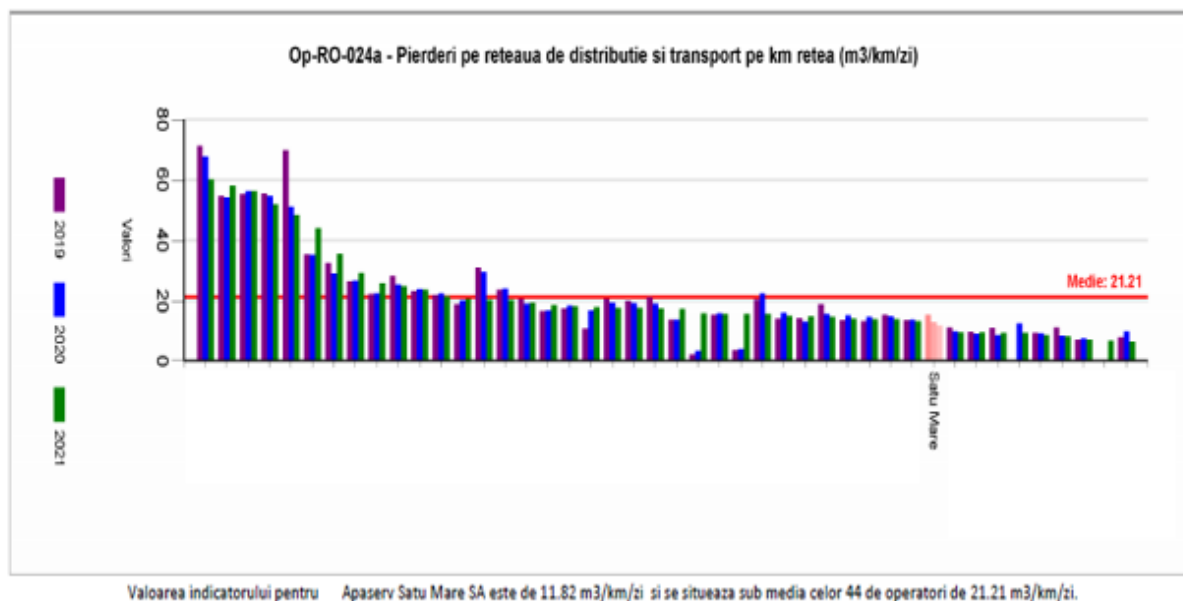


După cum se observă din graficul de mai sus, în anul 2022, cele mai mari pierderi la nivelul rețelei de apă (mc/km/zi) s-au înregistrat în cadrul Secției Negrești Oaș. Se înregistrează o majorare a pierderilor (mc/km/zi) și la Secțiile Satu Mare și Carei fiind de aproape 11 mc/km/zi. În cadrul celorlalte secții nivelul pierderilor de apă este sub 10 mc/km/zi.

Pierderile cele mai mici la nivelul rețelei de apă s-au constatat în zonele de alimentare Tășnad și Livada.

Ținta companiei noastre este de a reduce în continuare nivelul pierderilor de apă în rețele, pentru a ajunge la nivelul mediu înregistrat în cadrul exercițiului de benchmarking european (EBC).

Din analiza datelor reiese nevoia de schimbare a rețelelor de distribuție și de serviciu cu vechime mare, care prezintă un grad avansat de uzură. Astfel se va reduce procentul de pierderi în rețelele de apă. În primul rând este nevoie de înlocuirea conductelor de apă vechi aflate în exploatare unde se înregistrează în mod frecvent defecte.



*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5. NUMĂR DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ

Nr. DE DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ nr./100 km rețea	2018	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	76,64	75,14	70,25	72,41	66,12
Carei	53,95	57,51	56,27	55,07	58,79
Tășnad	128,77	113,09	105,06	203,11	277,31
Ardud	65,23	68,25	47,22	47,39	25,53
Livada	38,70	35,48	96,77	80,65	61,29
Negrești Oaș	176,21	172,11	79,88	39,15	81,76
Comune	34,44	35,17	36,37	37,76	20,57
Apaserv SM SA	68,67	65,51	59,21	62,78	58,82

Cu excepția zonelor de alimentare Tășnad și Negrești Oaș numărul defectelor la rețeaua de apă a scăzut față de anul anterior.

Este nevoie ca Apaserv Satu Mare SA să se axeze pe detectarea scurgerilor și repararea cât mai rapidă a defectelor la conductele de apă.

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.

6. CONTINUITATEA SERVICIULUI

Indicatorul continuitatea serviciului este la nivel bun, acesta indicând faptul că practic se furnizează aproape continuu apă în zonele de alimentare deservite și anume o medie de 23h 59' din 24h.

Trebuie acordată atenție schimbării rețelelor de apă în zonele în care s-au înregistrat multe defecte.

În tabelul de mai jos, numărul de persoane afectate este o medie lunară a numărului total al persoanelor afectate pe an de lipsa temporară de apă. Timpul (minute, ore) cât sunt afectate persoanele de întreruperile de apă, depinde de mai mulți factori și diferă de la o intervenție la alta, în funcție de complexitatea defecțiunii.

Localitate	2019		2020		2021		2022	
	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore
Satu Mare	3742	23h 59'	3326	23h 59'	3421	23h 59'	3689	23h 59'
Carei	503	23h 59'	398	23h 59'	306	23h 59'	341	23h 59'
Tășnad	844	23h 59'	919	23h 59'	1563	23h 59'	1356	23h 59'
Negrești Oaș	1616	23h 59'	134	23h 59'	83	23h 59'	94	23h 59'



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



7. RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE

Numărul reclamațiilor a crescut în anul 2022 per total societate, fiind în creștere în toate zonele cu excepția zonelor de alimentare Ardud și Livada, așa cum se poate observa și din tabelul de mai jos.

RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE recl./100 utilizatori	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	2,99	2,31	2,82	4,87
Carei	0,55	0,35	0,47	0,95
Tășnad	0,12	0,21	0,75	2,37
Ardud	1,90	3,62	3,52	3,04
Livada	0,35	1,99	4,54	4,16
Negrești Oaș	1,17	0,75	0,44	0,68
Comune	0,41	0,43	0,30	1,01
Apaserv SM SA	2,07	1,62	1,95	3,43

8. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ DE APĂ VÂNDUTĂ kWh/mc	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	1,216	1,018	0,989	1,003
Carei	1,722	1,581	1,615	1,616
Tășnad	1,067	1,073	1,108	1,167
Ardud	1,008	0,859	1,009	0,619
Livada	1,539	1,616	1,410	1,065
Negrești Oaș	0,433	0,370	0,396	0,389
Comune	1,202	1,143	1,134	1,171
Apaserv SM SA	1,235	1,070	1,055	1,065

Se observă, pentru anul 2022, o mică creștere a consumurilor specifice de energie electrică la nivel de societate și la nivel de zone de alimentare cu excepția în zonele de alimentare cu apă potabilă Ardud, Livada, Negrești Oaș și Comune unde s-a înregistrat scăderea consumurilor specifice de energie electrică.

Consumul specific mediu de energie electrică pe mc de apă vândută se situează la un nivel mulțumitor, având în vedere că societatea noastră extrage apă din subteran în proporție de peste 90%. Consumul de energie pentru captarea apei din subteran este mult mai mare, comparativ cu consumurile de energie necesare captării apei de suprafață, în avantaj superior fiind zonele muntoase, deluroase cu captări de suprafață la înălțime.

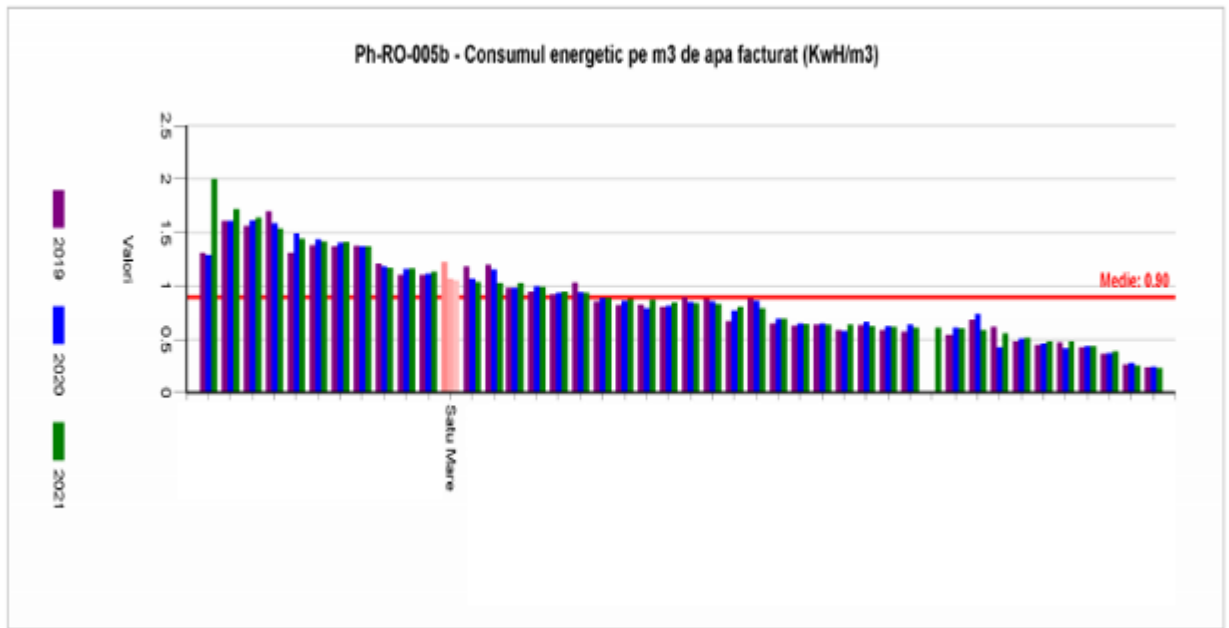


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

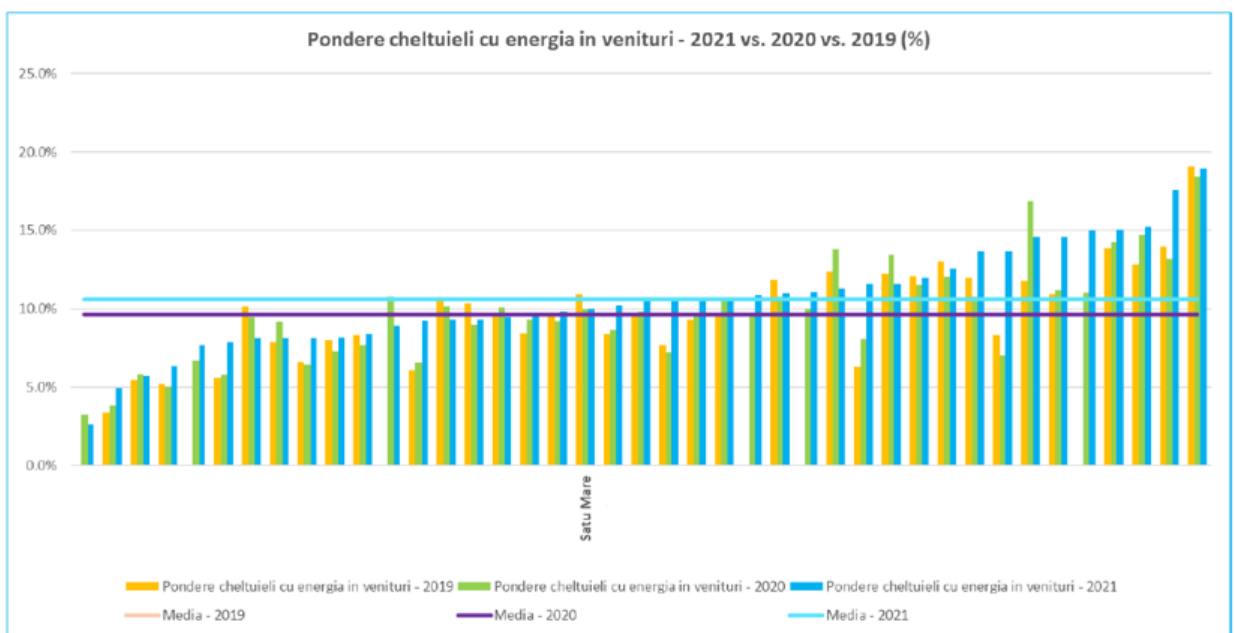
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Valoarea indicatorului pentru Apaserv Satu Mare SA este de 1.06 KwH/m3 si se situeaza peste media celor 44 de operatori de 0.90 KwH/m3.

*Sursa: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA



*Sursa: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

Creșterea prețurilor la energia electrică din anul 2022 a avut un impact major asupra costurilor de operare și implicit asupra tarifelor.

Plafonarea prețului la energie a temperat parțial impactul asupra costurilor.



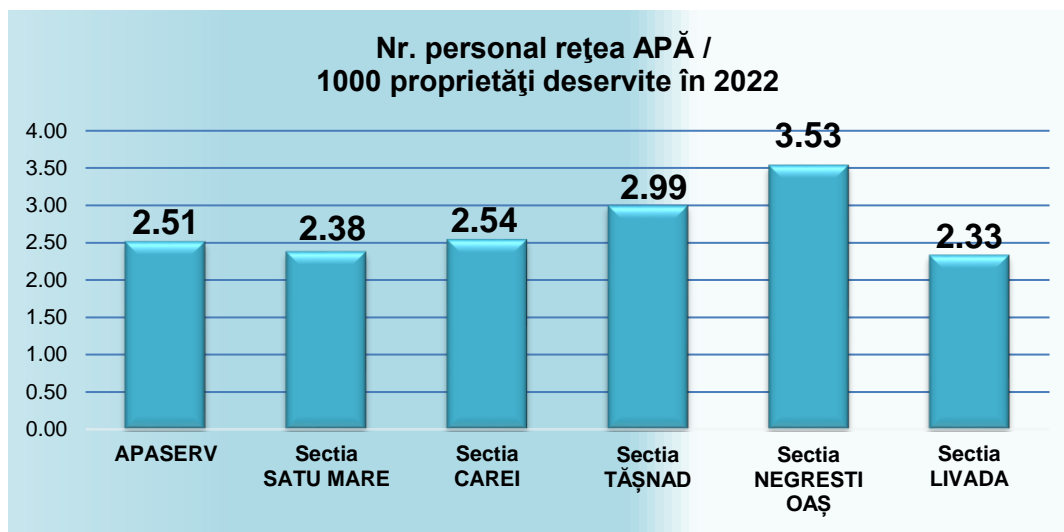
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



9. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / 1000 proprietăți



Numărul de persoane ce exploatează rețelele este calculat pe cele 5 secții ale societății.

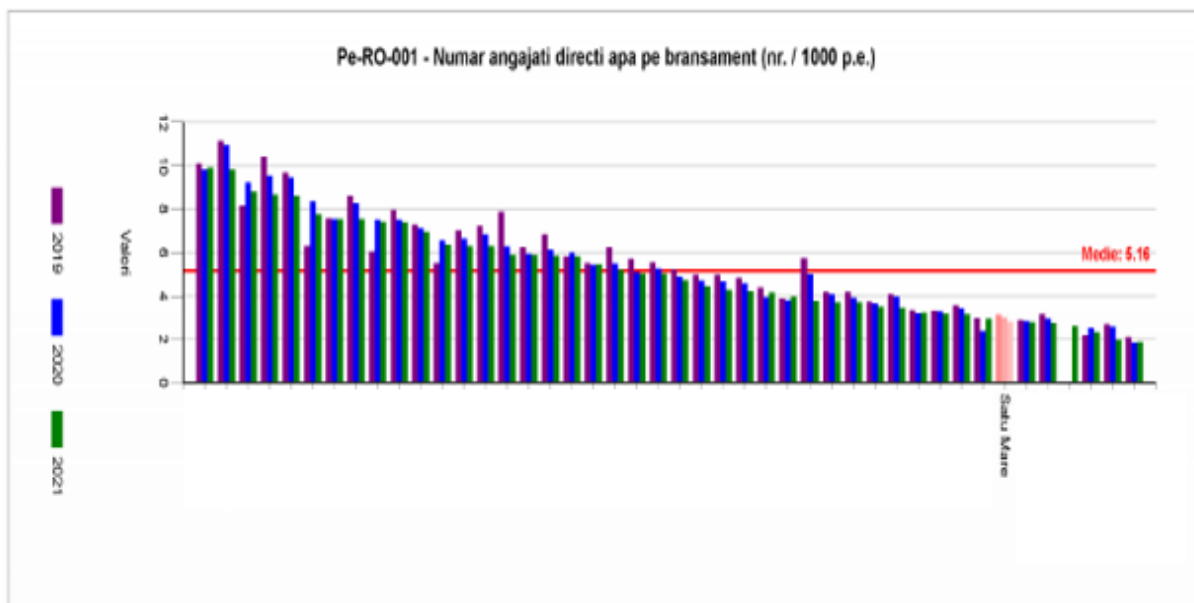
Acest număr, pe total Apaserv, a scăzut față de anul 2021 când a fost 2,52.

Atât la nivel de societate, cât și pe fiecare secție în parte a crescut numărul de imobile deservite.

Cu excepția Secției Carei unde numărul de personal/1000 proprietăți a crescut față de 2021 la celelalte secții a scăzut numărul personalului/1000 proprietăți.

Apaserv continua conectarea consumatorilor la rețelele noi, construite prin programele de investiții.

Eficiența personalului este una din preocupările societății în contextual extinderii continue a ariei de operare în zonele rurale.



Valoarea indicatorului pentru: Apaserv Satu Mare SA este de 2.83 nr. / 1000 p.e. și se situează sub media celor 44 de operatori de 5.16 nr. / 1000 p.e..



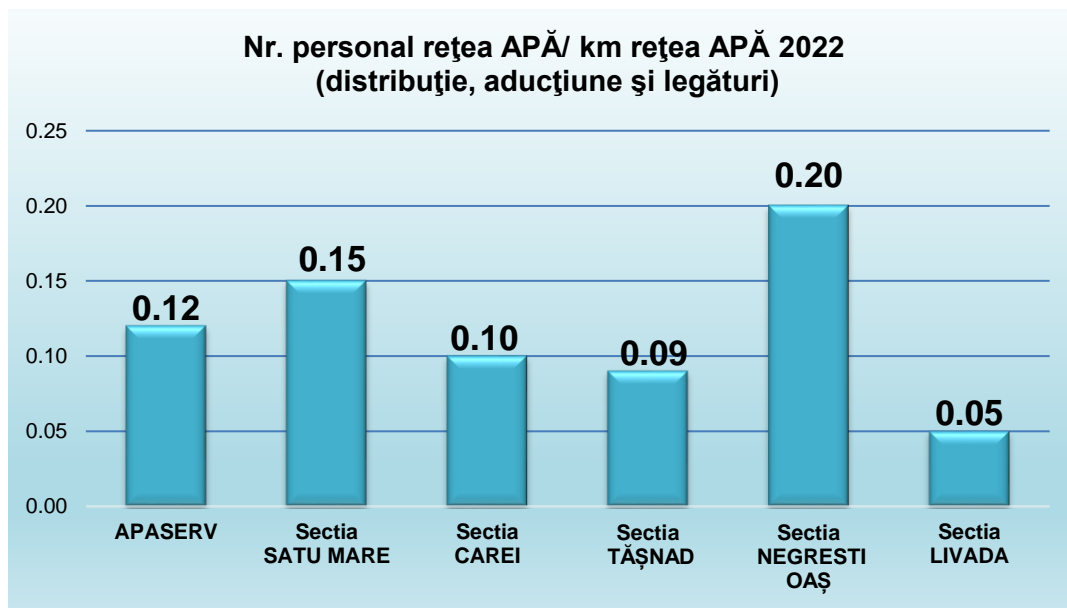
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

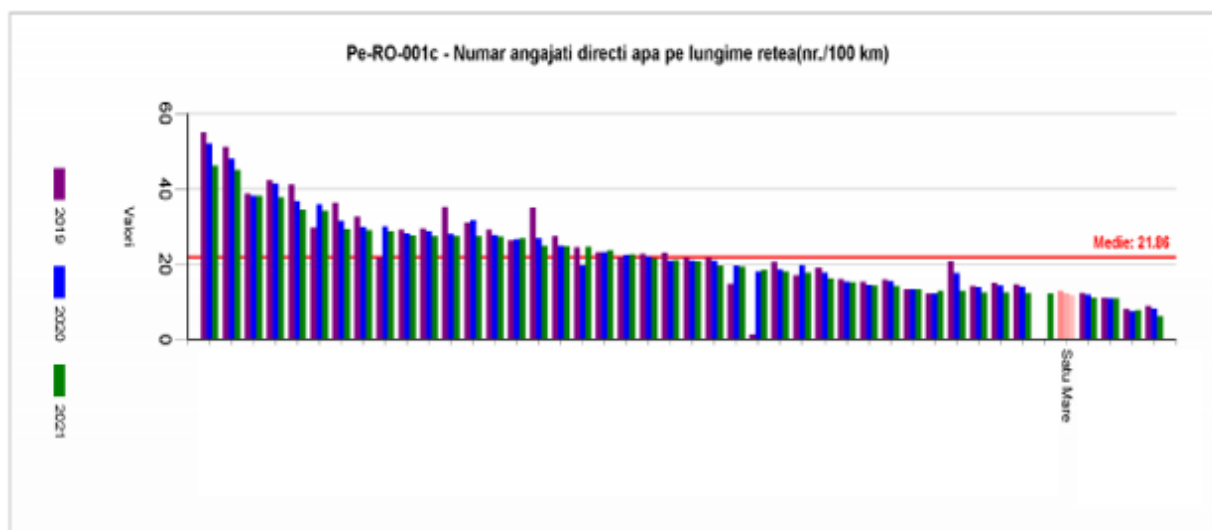


10. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / km



Numărul total al personalului Apaserv care deservește rețelele de apă, raportat la total kilometri de rețea se păstrează aproape la același nivel.

Nr. personal rețea APĂ/ km rețea APĂ (distribuție, aducțiune și legături)	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		0,14	0,13	0,14	0,12	0,12



Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 11.79 nr./100 km și se situează sub media celor 44 de operatori de 21.86 nr./100 km.

*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

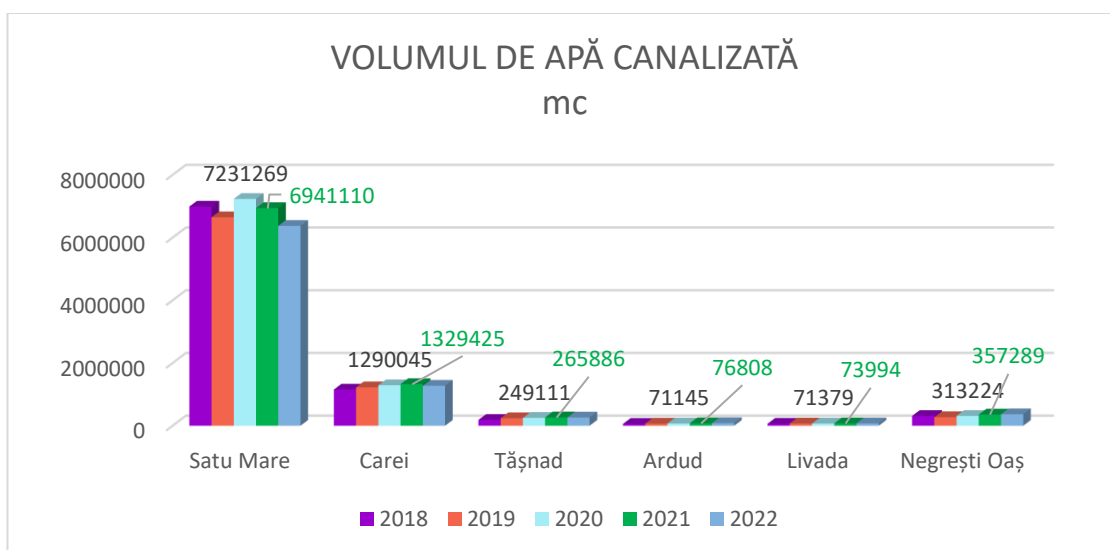
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU CANAL

1. VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ

VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ mc	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	6648244	7231269	6941110	6372448
Carei	1225122	1290045	1329425	1274444
Tășnad	240871	249111	265886	263515
Ardud	66544	71145	76808	81746
Livada	72495	71379	73994	75991
Negrești Oaș	274304	313224	357289	364448
Aglomerări rurale cu stații epurare	95383	125335	172367	188263
Apaserv SM SA	8622963	9351508	9216879	8620855



Evoluția cantităților de apă uzată facturate și epurate urmează același trend cu cel al apei potabile facturate.

2. NUMĂR DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE

La nivel de societate are loc o mică creștere a numărului de defecte pe rețelele de canalizare. Cu excepția aglomerării Livada, la toate celelalte aglomerări se observă o creștere a numărului de defecte pe rețelele de canalizare, cea mai mare creștere înregistrându-se în aglomerarea Negrești Oaș.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Nr. DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE nr./100 km rețea	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	61,10	63,35	65,62	60,49
Carei	12,16	14,66	15,40	16,74
Tășnad	9,59	19,17	41,53	60,70
Ardud	47,84	9,23	12,30	12,31
Livada	25,83	51,72	56,03	47,41
Negrești Oaș	63,96	63,94	49,73	88,08
Aglomerări rurale cu stații epurare	11,39	14,47	14,99	16,27
Apaserv SM SA	42,31	42,97	44,20	44,93

3. NUMĂRUL DE RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE

Numărul de reclamații privind blocajele a crescut la nivel de societate, observându-se o scădere a acestora în aglomerarea/clusterul Tășnad, în celelalte aglomerări/clustere și aglomerări rurale cu stații de epurare s-au înregistrat creșteri ale numărului de reclamații privind blocajele

RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE nr./100 km rețea	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	634,09	514,63	561,04	585,48
Carei	574,06	30,06	42,52	81,51
Tășnad	12,79	12,78	31,95	28,75
Ardud	124,40	175,38	120	190,77
Livada	30,13	383,62	34,48	86,21
Negrești Oaș	32,89	40,85	49,73	41,45
Aglomerări rurale cu stații epurare	7,89	11,33	5,99	19,17
Apaserv SM SA	428,69	282,57	294,46	316,53

Numărul mare de reclamații este rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți.

4. NUMĂR DE RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE

RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE nr./100 km rețea	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	5,62	4,38	4,59	4,57
Carei	4,86	0	0	0
Tășnad	0	0	0	0
Ardud	14,35	0	0	0
Livada	0	0	0	0
Negrești Oaș	0	0	5,33	8,64
Aglomerări rurale cu stații epurare	0	0	0	0
Apaserv SM SA	4,08	2,18	2,61	2,80



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Reclamații privind mirosurile au fost înregistrate doar în clusterul Satu Mare și clusterul Negrești Oaș, înregistrându-se o creștere a numărului lor față de anul 2021.

5. CONSUMUL DE ENERGIE PE M³ APĂ UZATĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ APĂ UZATĂ kWh/mc	2019	2020	2021	2022
Satu Mare	0,694	0,632	0,620	0,630
Carei	0,643	0,361	0,507	0,771
Tășnad	0,264	0,287	0,264	0,625
Ardud	1,219	1,187	1,138	2,058
Livada	2,083	2,522	2,388	2,188
Negrești Oaș	1,264	1,103	0,959	0,936
Aglomerări rurale cu stații epurare	4,574	4,620	3,873	3,507
Apaserv SM SA	0,751	0,673	0,686	0,754

Cu excepția aglomerărilor Negrești Oaș, Livada și a aglomerărilor rurale cu stații de epurare, în restul aglomerărilor consumurile specifice de energie electrică au crescut. De asemenea la nivel de societate înregistrându-se o creștere față de anul 2021.

Prin proiectele de investiții au fost extinse rețelele de canalizare și este în curs de execuție racordarea proprietăților, ceea ce va determina creșterea cantității de apă uzată colectată.

Consumul specific de energie este influențat și de mărimea infiltrațiilor în rețelele de canalizare, fapt pentru care rețelele vechi trebuie înlocuite/reabilitate în toate aglomerările/clusterele.

În ceea ce privește consumul mediu de energie electrică pe mc de apă uzată, trebuie avut în vedere faptul că multe localități dispun de stații de epurare funcționale și/sau apele uzate canalizate necesită pompări/repompări, astfel încât, atât canalizarea, cât și epurarea apelor uzate implică însemnate consumuri de energie electrică.

Stația de epurare a municipiului Satu Mare, odată cu realizarea proiectului de reabilitare ISPA, a fost dotată cu un cogenerator care produce energie electrică prin arderea biogazului rezultat din fermentarea anaerobă a nămolului colectat din procesele de epurare.

În cursul anului 2022 producția de energie electrică a cogeneratorului a fost zero, deoarece sistemul nu a funcționat.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

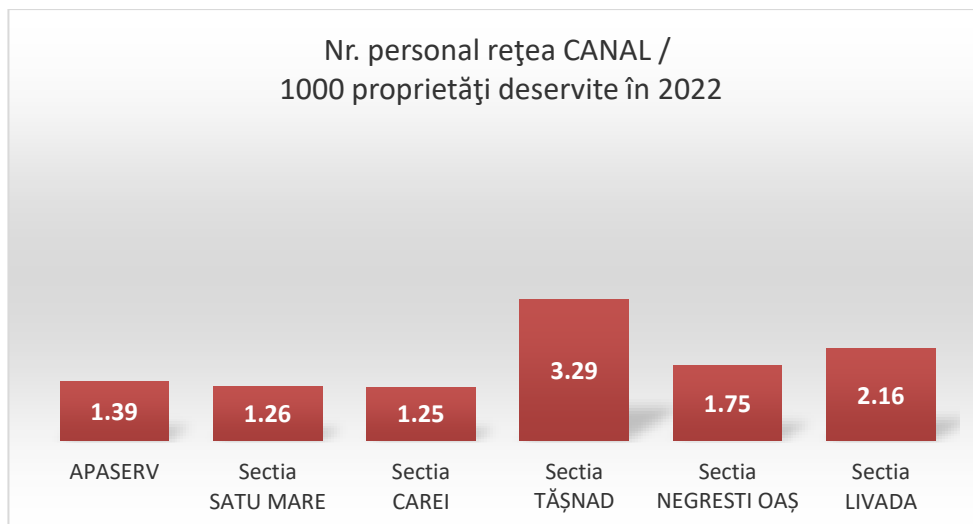


Luna	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2015 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2016 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anii 2017 - 2022 din grup/centrală (MWh)
0	1	2	3
Ianuarie	9,27	0	-
Februarie	24,51	37,727	-
Martie	76,79	61,014	-
Aprilie	65,26	48,512	-
Mai	71,84	41,688	-
Iunie	62,88	6,591	-
Iulie	58,20	39,241	-
August	64,23	25,98	-
Septembrie	46,34	21,21	-
Octombrie	56,37	0,963	-
Noiembrie	53,98	14,59	-
Decembrie	42,01	26,326	-
TOTAL:	631,68	323,842	-

Consumul total de energie electrică al stației de epurare din municipiul Satu Mare a fost de **2.961 ,418 MWh** în anul 2022.

În anul 2015 energia electrică produsă de cogenerator a reprezentat **29,44 %** din consumul total al stației de epurare, în anul 2016, a scăzut la **12,17 %**, iar în anii 2017 - 2021 la **0%**.

6. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL/1000 proprietăți



Există diferențe mari între valoarea acestui indicator pentru secțiile Satu Mare (1,26), Carei (1,25), respectiv Tășnad (3,29), Negrești Oaș (1,75) și Livada (2,16).

Diferențele între aglomerări se datorează gradului mai scăzut de racordare la serviciile de canalizare în aglomerările Tășnad, Negrești Oaș și Livada. S-a realizat extinderea rețelelor de canalizare în aceste aglomerări, ceea ce va reduce valoarea indicatorului prin racordarea consumatorilor.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

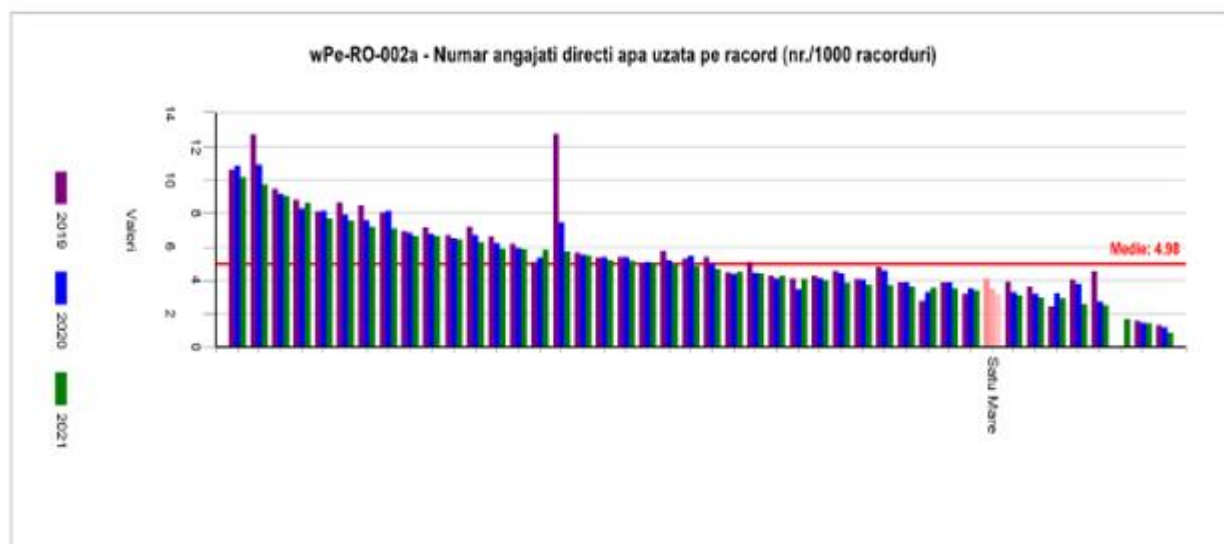


Totuși se înregistrează o diminuare a numărului de personal/1000 de proprietăți în zona Tășnad, în anul 2022 față de anul 2017 când a fost de 8,90.

Comparând aceste date se poate constata extinderea serviciilor de canalizare în aceste zone, iar numărul de personal care deservește aceste zone neînregistrând o creștere semnificativă.

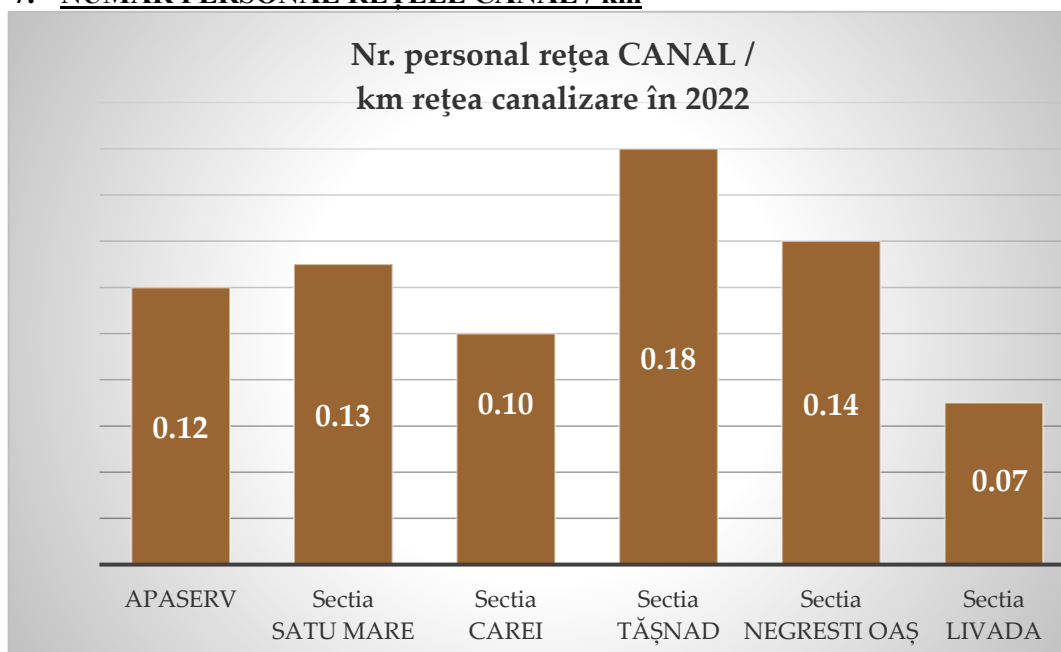
Pentru zona Livada numărul de personal/1000 de proprietăți este aproape la același nivel cu zona Tășnad.

În 2022, pe total Apaserv, valoarea acestui indicator are un nivel mai scăzut față de anul 2021 când era de 1,62.



*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

7. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL / km



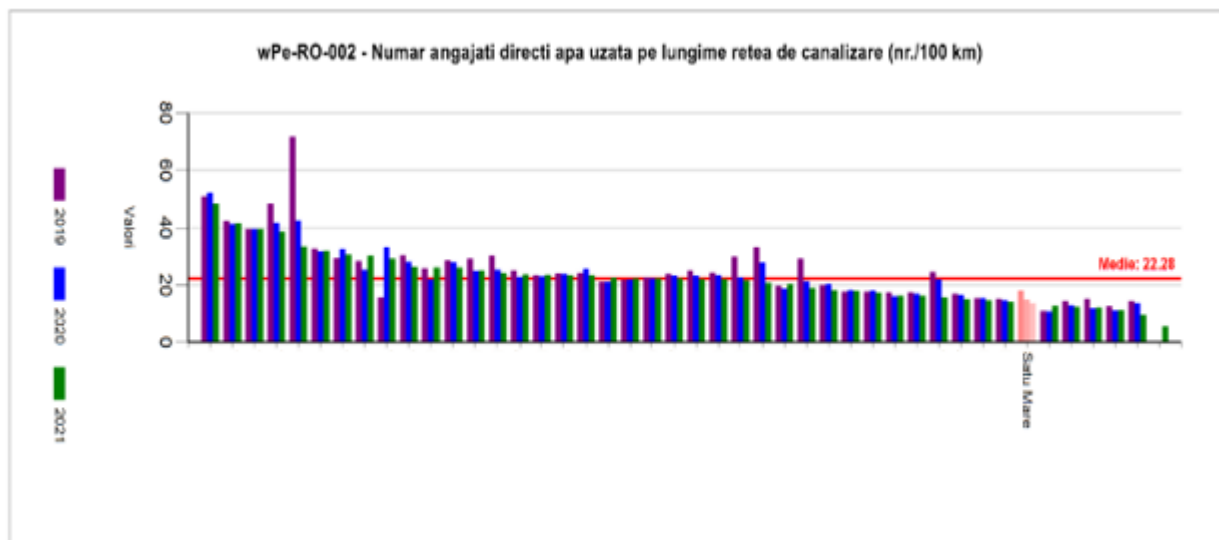
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Pe total Apaserv indicatorul s-a diminuat puțin, față de perioada 2018-2021 când indicatorul s-a menținut la același nivel de 0,15. În zona Negrești Oaș indicatorul este mare dar de la separarea zonei în cele două zone: Negrești Oaș și Livada o mare parte din personal deservește zona Negrești Oaș. În zona Tășnad acest indicator este în continuare mare, înregistrând o mică creștere față de anul 2021.

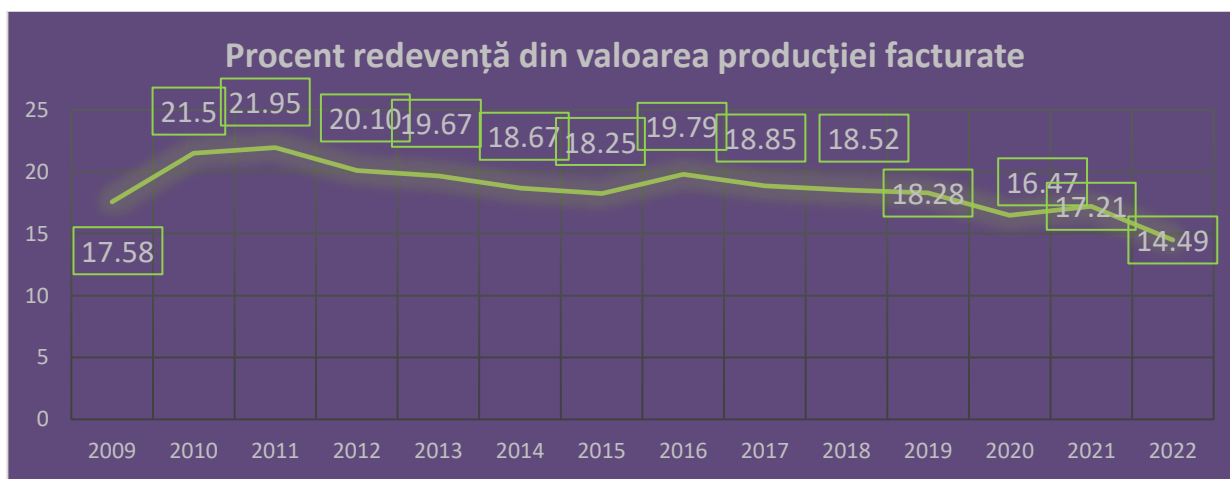


Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 13.72 nr./100 km si se situeaza sub media celor 44 de operatori de 22.28 nr./100 km.

*Sursa: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

INDICATORI GENERALI

1. REDEVENȚA



Conform acestui grafic, o sumă însemnată din ceea ce facturăm către clienții societății, se întoarce la comunitate, în contul I.I.D, sub formă de redevență.



Apaserv Satu Mare S.A.

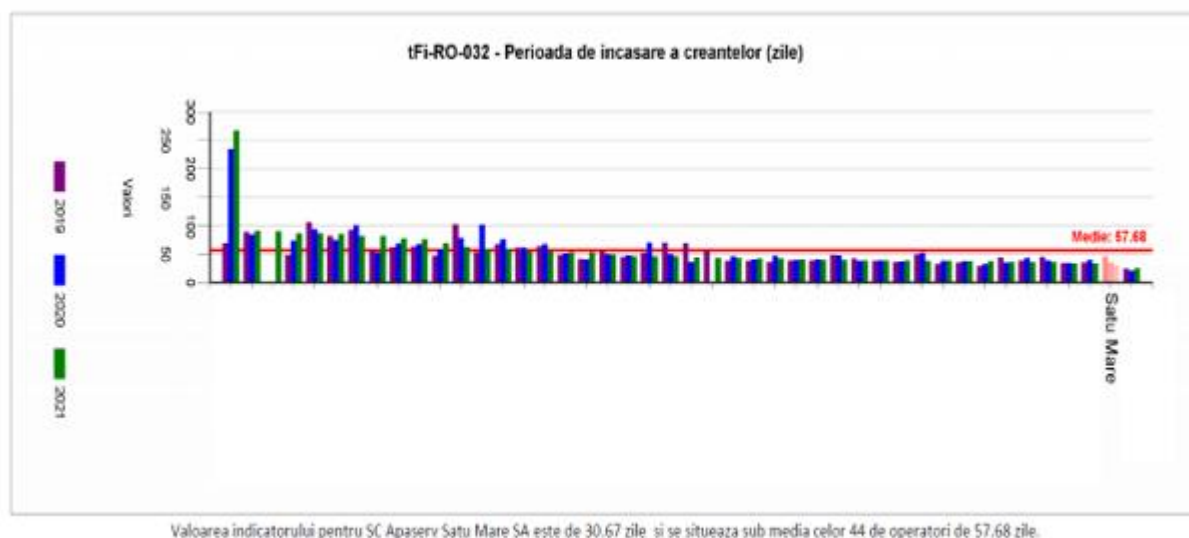
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



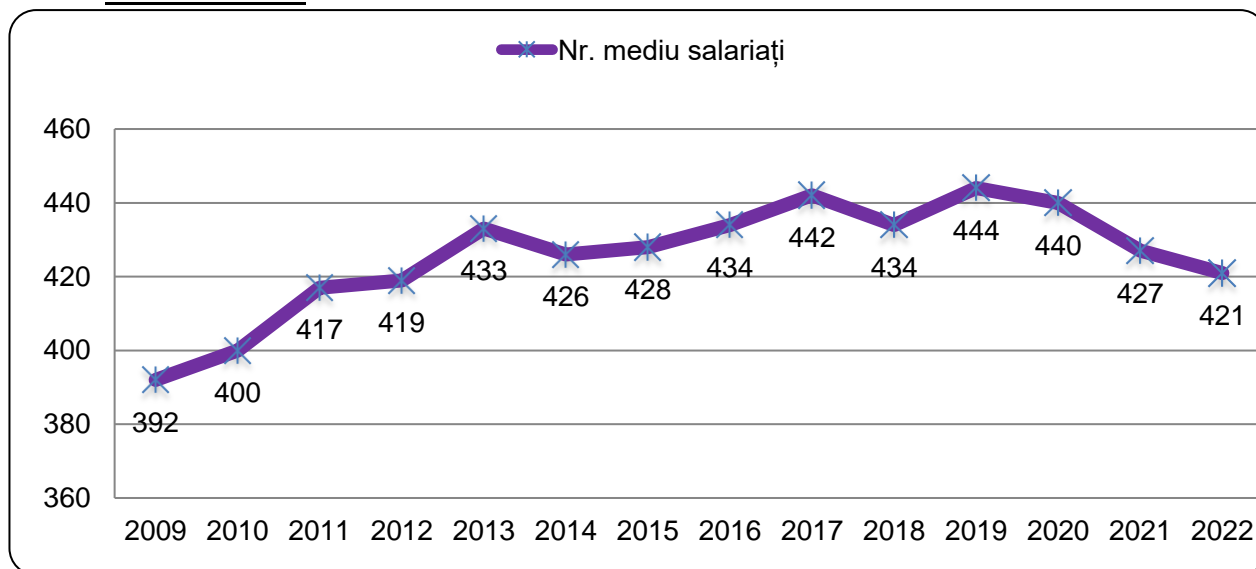
2. CREANȚELE

Având în vedere perioada de încasare a creanțelor, acestea sunt la un nivel reductibil în termeni reali.



*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2021 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

3. PERSONALUL

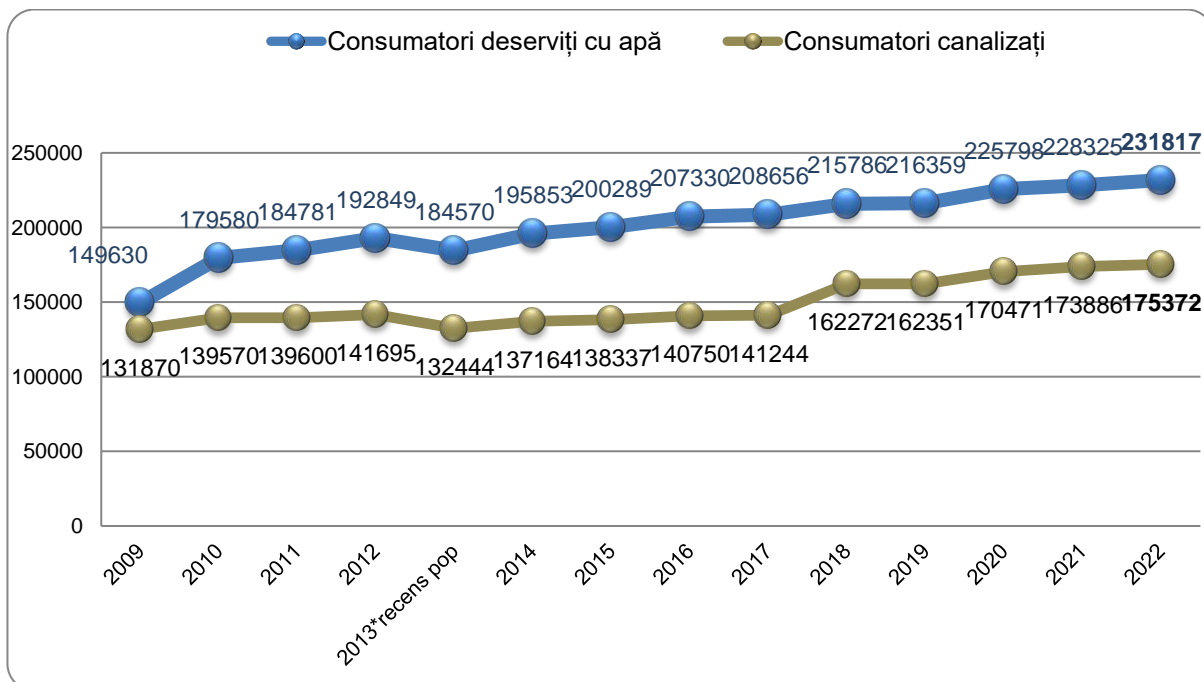


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





După cum se poate observa din graficele de mai sus, ca urmare a procesului continuu de regionalizare, numărul consumatorilor deserviți cu servicii de apă potabilă și canalizare – epurare crește în fiecare an.

Lungimea rețelelor de distribuție a apei care intră în sfera de gestiune și exploatare a companiei a crescut într-un ritm alert, cu peste 359,42 % din anul 2009 și până la sfârșitul anului 2022. De asemenea lungimea rețelelor de canalizare exploatare și operate a crescut cu peste 310,14 %.

Creșterile semnificative ale lungimii rețelelor (359,42 % la rețele apă, 310,14 % la rețele canal), nu se reflectă proporțional în creșterea numărului mediu de personal din perioada 2009 – 2022. Numărul mediu de salariați ai Apaserv Satu Mare S.A. a crescut, în perioada analizată, cu numai 7,40%.

Acest lucru are un impact pozitiv asupra performanței societății, reușindu-se să se gestioneze un număr de consumatori semnificativ mărit, într-o arie mult extinsă teritorial cu un efectiv de personal ușor mărit.

Gradul de încărcare al salariaților societății a crescut simțitor în ultimii ani, atât al personalului angajat în sectoarele de apă și canalizare, cât și al personalului TESA-administrativ.

Se estimează că și în anii următori gradul de încărcare al angajaților va crește, ca urmare a extinderii ariei deservite și a numărului de localități preluate spre gestiune.

Apaserv Satu Mare S.A., deși este o companie de talie mică spre medie printre operatorii regionali din România, reușește totuși să obțină performanțe foarte bune, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată.

Din radiografia performanțelor financiare ale operatorilor de apă și apă uzată din România pe anul 2021 se poate observa că rentabilitatea financiară a personalului APASERV Satu Mare S.A. este peste media operatorilor din țară.

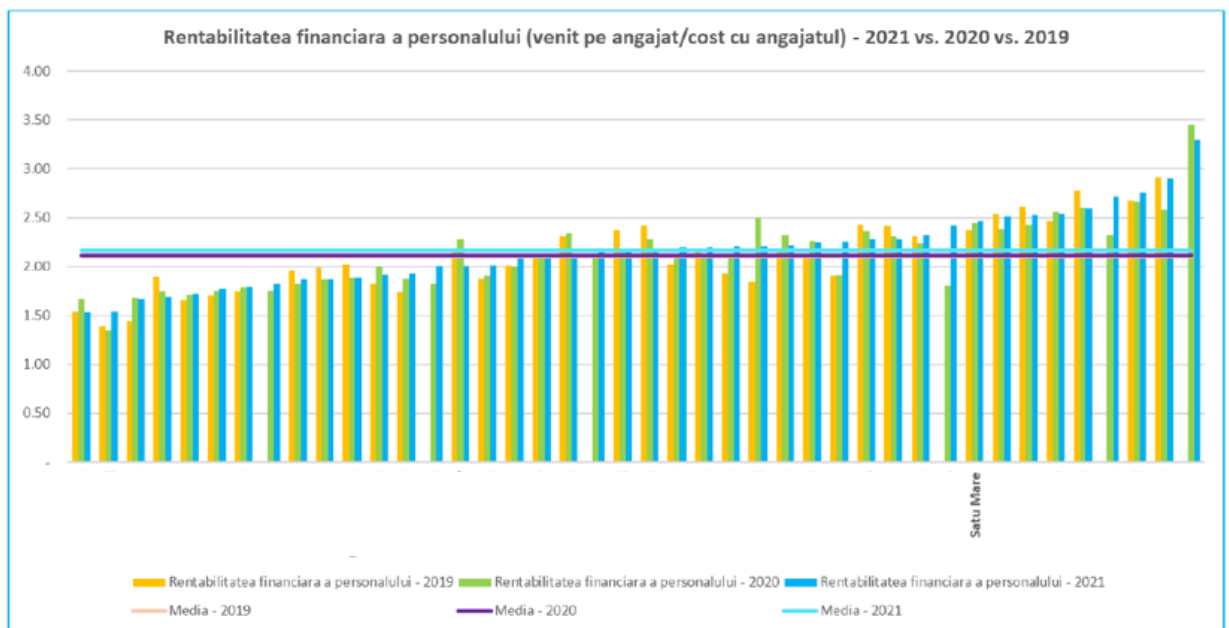
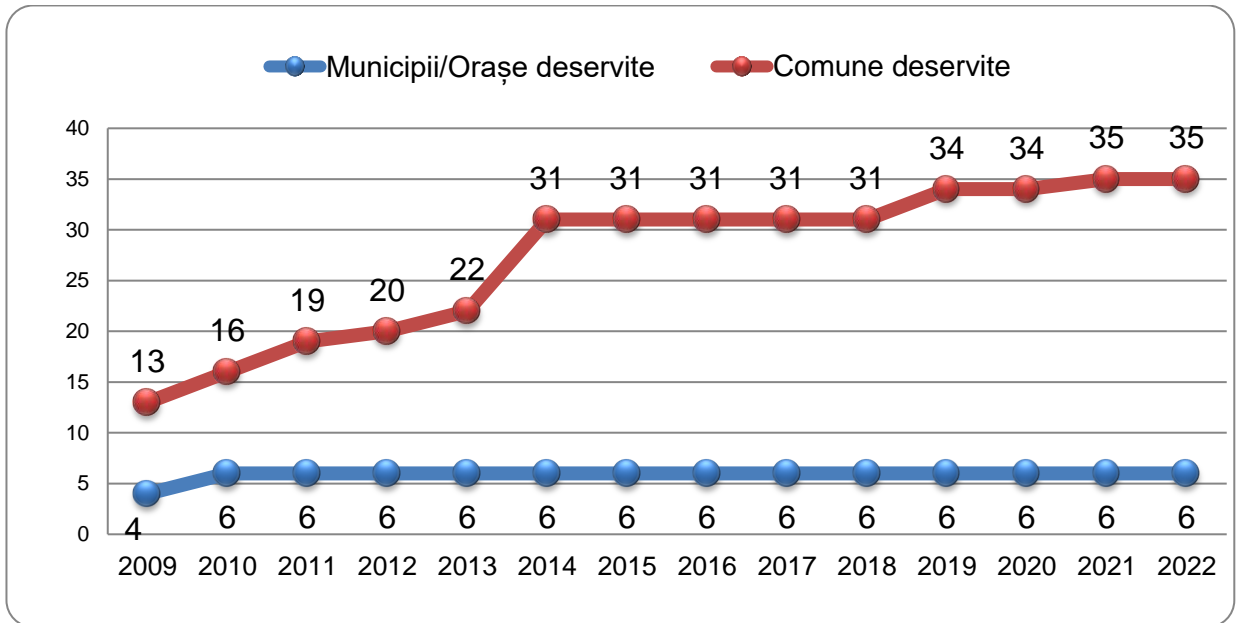


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI

A. INDICATORI FINANCIARI

1). Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rata Profit) (%)

Formula de calcul este următoarea: **Rata Profit (%) = (A-B+C)/A**

unde:

veniturile din exploatare (A): 84.720.015,44 lei

- cheltuielile din exploatare (B): 78.775.389,09 lei

- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

- Amortizare: 2.028.338,58 lei

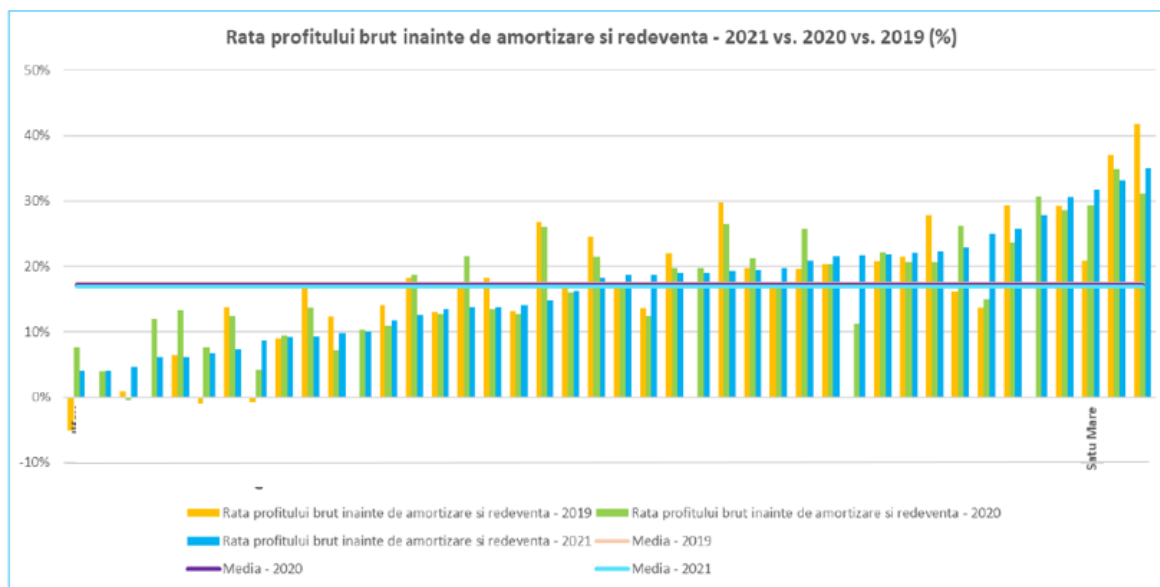
- Redevență: 11.154.700 lei

Total C: 13.183.038,58 lei

Formula de calcul este următoarea: Rata Profitului (%) = (A-B+C)/A

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022
Rata Profit	≥ 15 %	30,04 %	31,67%	22,58%

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

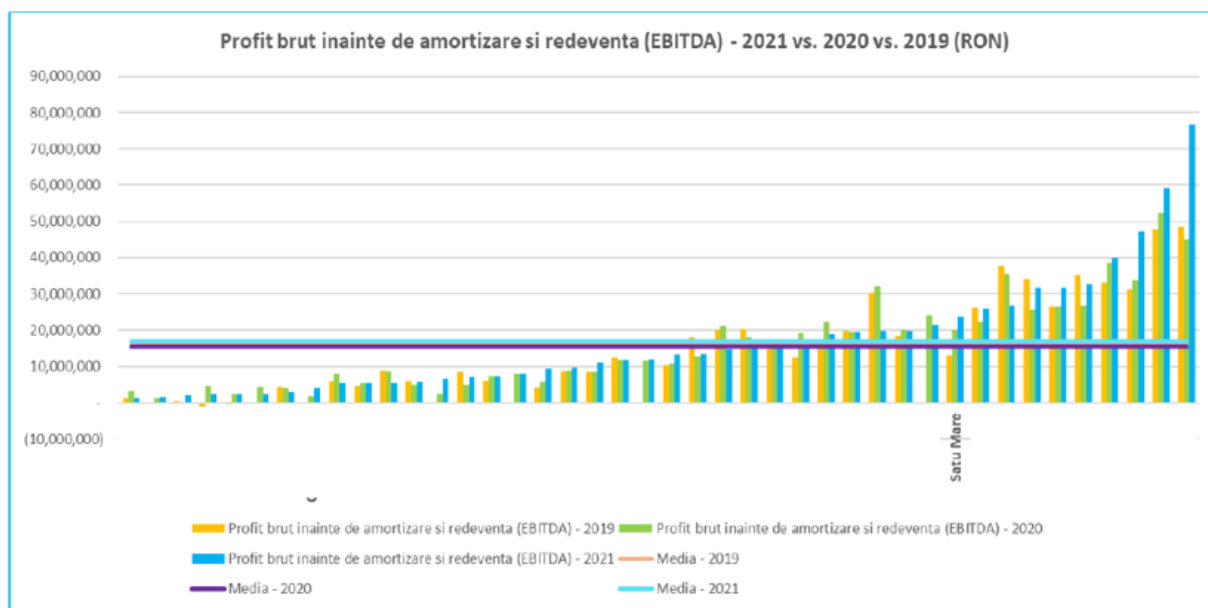


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

2). Lichiditatea curentă

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curentă = A/B**

unde:

- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci) (A): 133.451.039,38 lei
- datoriile curente (B): 16.327.877,59 lei

Indicator	Ținta de performanță	2019	2020	2021	2022
Lichiditatea curentă	≥ 1	7,69	5,54	7,16	8,17

Indicatorul de performanță a fost atins.

3). Viteza de rotație a debitorilor-clienți (zile)

Viteza de rotație a debitorilor-clienți (zile) = (A/B)*365, unde:

- sold mediu clienți (A): 14.859.852,27 lei
- Cifra de afaceri (B): 81.899.103,48 lei

Indicator	Ținta de performanță	2019	2020	2021	2022
Viteza de rotație a debitorilor-clienți (zile)	≤ 100	109,76	97,53	72,94	66,23



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



B. INDICATORI MANAGERIALI CALCULATI CONSIDERÂND ÎNTREAGA ARIE DE OPERARE

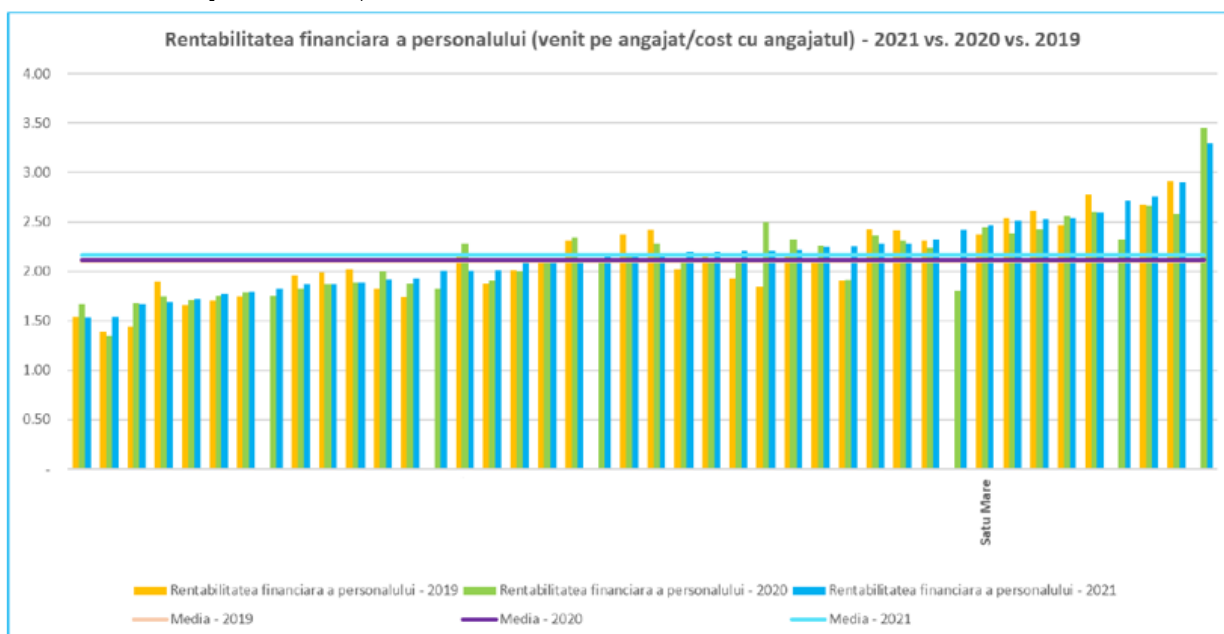
1). Populația deservită pe angajat

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B , unde:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A): 231817 persoane
- număr total de angajați (B): 432 persoane

Indicator	Ținta de performanță	2019	2020	2021	2022
Populația deservită pe angajat	365	457	492	503	537

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2021

2). Apa Nefacturată (%)

Apa Nefacturată (%) = $(A-B)/A$, unde:

- producția de apă spre distribuție (A): 13.869.112 mc
- volumul de apă facturat (B): 8.314.357 mc

Indicator	Ținta de performanță	2019	2020	2021	2022
Apa Nefacturată %	❖	46,21	41,37	39,45	40,05



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3). Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)

Indicator	Ținta de performanță	2019	2020	2021	2022
Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)	❖	7,79	13,23	1,85	11.15

C. INDICATORI MANAGERIALI CALCULATI SEPARAT PE FIECARE SISTEM DE APĂ

1). Conformarea cu calitatea apei potabile (%)

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B, unde:

- numărul de eșantioane de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B)

Zona de alimentare	Conformare cu calitatea apei potabile % 2019	Conformare cu calitatea apei potabile % 2020	Conformare cu calitatea apei potabile % 2021	Conformarea cu calitatea apei potabile % 2022
Satu Mare	99,90	99,59	99,84	99,70
Carei	99,29	98,30	99,68	99,72
Tășnad	98,54	98,76	99,56	100
Ardud	86,63	90,43	88,85	89,09
Livada	98,75	99,37	97,92	98,75
Negrești Oaș	97,71	97,61	96,90	99,42
Zone rurale cu foraje proprii	87,56	89,93	90,71	89,75
TOTAL APASERV	95,64	96,19	96,79	96,55

Performanțele societății sunt bune în ceea ce privește calitatea apei potabile.

2). Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%)

Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B, unde:

- nr. de eșantioane de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B);



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Aglomerarea	Conformare cu calitatea apei uzate % 2019	Conformare cu calitatea apei uzate % 2020	Conformare cu calitatea apei uzate % 2021	Conformare cu calitatea apei uzate % 2022
Satu Mare	100	100	100	100
Carei	100	87	100	100
Tășnad	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă
Ardud	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă
Livada	100	100	100	100
Negrești Oaș	100	100	100	100
TOTAL	100	100	100	100
				100

100* %= 100 % conform indicatorilor reglementați prin autorizațiile de gospodărire a apelor

Evacuare directă a avut loc la stațiile de epurare aflate în reabilitare și extindere.

3). Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = B/A, unde:

- numărul total de locuitori din zona de alimentare (A)
- numărul de locuitori din zona de alimentare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2017	Grad de conectare % 2018	Grad de conectare % 2019	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021	Grad de conectare % 2022
Secția Satu Mare	89,22	92,25	91,48	92,93	94,42	91,94
Secția Carei	85,24	86,70	88,90	90,21	92,16	92,43
Secția Tășnad	86,52	82,34	77,39	79,88	79,60	84,03
Secția Negrești Oaș	60,11	74,01	77,98	79,65	81,45	86,89
Secția Livada	35,61	38,34	45,69	48,02	50,86	52,66
TOTAL APASERV	81,83	83,18	84,52	85,74	87,58	87,11

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă este scăzut la nivelul Secției Livada.

La nivel de societate este un trend crescător al gradului de conectare al populației.

4). Nivelul de contorizare (%)

Nivelul de contorizare (%) = A/B, unde:

- numărul de locuitori din aglomerație pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Nivel de contorizare % 2017	Nivel de contorizare % 2018	Nivel de contorizare % 2019	Nivel de contorizare % 2020	Nivel de contorizare % 2021	Nivel de contorizare % 2022
Secția Satu Mare	98,57	98,57	99,75	99,46	99,63	99,52
Secția Carei	94,69	97,05	98,38	97,87	97,81	98,47
Secția Tășnad	93,03	94,79	95,79	95,70	96,07	98,75
Secția Negrești Oaș	80,47	83,84	94,83	93,89	94,34	90,28
Secția Livada	97,54	78,28	98,17	97,62	98,39	98,21
TOTAL APASERV	96,76	97,35	97,44	97,95	97,85	98,73

Nivelul de contorizare este ridicat la nivelul societății, se poate observa creșteri aproape la toate secțiile a societății.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Satu Mare		2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branşare	Grad de branşare	Grad de branşare	Grad de branşare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Medieşu Aurit	Medieşu Aurit	28.05	32.23	36.30	37.95	100.00	99.66	100.00	99.71
	Romanesti	2.84	2.84	3.19	3.19	87.50	87.50	100.00	88.89
	Potău	64.95	67.66	70.11	71.47	100.00	100.00	100.00	100.00
	Jojib				41.09				100.00
Crucişor	Crucişor	92.08	92.08	92.08	97.44	96.83	100.00	100.53	96.50
	Iegerişte	66.24	67.29	68.35	69.40	100.00	100.00	100.00	100.00
	Poiana Codrului	81.70	82.47	83.25	84.21	99.76	98.59	98.37	99.77
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	35.32	41.03	44.67	45.45	99.26	99.37	99.42	98.86
	Roşiori	23.31	24.65	26.45	27.34	98.08	98.18	100.00	98.36
	Lipău	100.00	100.00	100.00	100.00	99.60	99.61	100.00	99.62
	Cărăşeu	88.97	89.45	90.42	90.90	99.73	100.00	100.00	99.47
Apa	Apa	11.46	25.07	38.50	39.62	100.00	100.00	99.51	99.53
	Someseni			100.00	100.00			100.00	100.00
Gelu	Gelu	70.69	75.11	77.32	86.15	100.00	100.00	100.00	96.79
	Terebeşti	100.00	100.00	100.00	92.74	80.98	84.48	89.39	96.39
	Pişcari	33.76	36.53	42.61	47.59	100.00	100.00	98.70	98.84
Aliza				100.00				100.00	
Mădăras	47.73	56.61	58.88	61.16	100.00	80.66	81.05	81.08	
Baba Novac	Baba Novac	100.00	100.00	100.00	100.00	88.70	90.53	94.65	93.90
Ardud	Ardud	63.80	65.72	68.31	70.90	98.39	91.66	92.15	92.01
Ardud Vii	Ardud Vii	100.00	100.00	100.00	100.00	99.05	98.37	98.60	98.83
Satu Mare	Satu Mare	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Sătmărel	12.77	13.71	15.13	15.46	100.00	100.00	100.00	100.00
Botiz	82.49	85.32	88.76	93.05	100.00	100.00	100.00	99.63	
Agris	35.29	37.90	39.29	40.22	99.56	99.59	100.00	98.85	
Ciuperceni	46.56	49.62	50.00	52.29	100.00	100.00	100.00	98.54	



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Culciu Mare	86.99	89.02	90.71	92.40	99.61	100.00	100.00	99.63
	Apateu	97.80	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Corod	66.70	71.78	76.31	77.44	100.00	100.00	100.00	100.00
	Culciu Mic	62.89	66.05	66.75	66.75	100.00	100.00	100.00	100.00
	Dorolț	100.00	100.00	100.00	100.00	98.70	98.74	98.09	98.62
	Dara	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.69	99.48	98.46
	Atea	57.38	62.80	67.45	67.45	100.00	96.30	96.55	96.55
	Petea	70.21	70.90	70.90	73.68	100.00	98.04	100.00	98.11
	Lazuri	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.30	99.23	99.35
	Bercu	74.19	75.75	77.82	80.94	100.00	99.32	99.33	99.36
	Nisipeni	35.73	38.68	42.36	45.31	100.00	100.00	100.00	100.00
	Noroieni	100.00	100.00	100.00	99.22	100.00	67.74	100.00	100.00
	Peleş	74.47	76.26	78.05	79.12	99.52	99.53	99.54	99.55
	Pelişor	44.31	46.32	48.33	51.35	97.73	97.83	97.92	98.04
	Micula	45.60	49.12	52.05	55.07	99.36	100.00	100.00	98.94
	Bercu Nou	88.02	90.61	94.49	99.67	100.00	100.00	100.00	100.00
	Micula Nouă	39.96	48.58	54.84	65.81	100.00	100.00	100.00	100.00
	Odoreu	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.58	100.00	97.29
	Berindan	66.34	68.58	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.17
	Mărtineşti	100.00	100.00	100.00	100.00	98.14	100.00	100.00	99.84
	Păuleşti	100.00	100.00	100.00	100.00	98.98	98.70	97.73	97.21
	Amaţi	78.71	81.14	85.27	88.19	98.15	100.00	100.00	100.00
	Ambud	73.58	73.58	79.26	80.40	100.00	100.00	98.92	98.94
	Petin	53.06	54.34	56.90	58.49	99.40	99.41	100.00	100.00
	Hrip	66.86	67.15	67.15	66.57	97.81	100.00	100.00	100.00
	Ruşeni	93.07	93.07	98.71	100.00	98.99	100.00	100.00	100.00
	Vetiş	100.00	100.00	100.00	100.00	96.98	97.46	99.03	98.97
	Oar	51.74	58.35	64.63	68.76	99.04	100.00	100.00	100.00
	TOTAL	91.48	92.93	97.58	91.94	99.75	99.46	97.85	99.52



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Scăderea gradului de branșare în anul 2022 pe Secția Satu Mare se datorează extinderilor de rețele de apă. Gradul de contorizare având un trend crescător.

Secția Carei		2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Carei	Carei	100.00	100.00	100.00	100.00	98.54	98.54	99.16	99.17
	Berveni	26.07	27.67	28.31	29.43	100.00	96.53	96.61	96.20
	Lucăceni	67.58	68.40	68.40	69.43	100.00	97.60	98.20	97.63
	Doba	87.00	91.50	94.36	99.26	99.30	97.32	99.13	95.27
	Păulean	96.41	96.96	98.04	98.04	100.00	100.00	100.00	100.00
	Dacia	94.60	96.18	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Boghiș	94.14	93.48	91.51	91.18	100.00	100.00	100.00	100.00
	Traian	92.49	92.49	95.21	96.57	100.00	98.53	98.57	98.59
	Moftinu Mic	79.87	80.88	85.56	84.54	95.17	96.23	95.96	97.84
	Sânmiclăuș	50.68	54.11	54.79	56.16	100.00	92.41	93.75	93.90
	Domănești	80.90	81.13	82.07	83.00	100.00	99.43	99.15	98.31
	Moftinu Mare	91.84	92.72	92.50	93.82	99.52	92.42	93.82	92.97
	Ghilvaci	73.31	74.62	75.93	75.93	89.29	91.23	91.38	91.38
	Căpleni	63.37	63.26	80.93	83.60	95.41	99.26	86.78	87.34
	Foieni	98.74	99.21	99.37	100.00	92.81	90.94	92.22	95.79
	Urziceni	88.15	90.23	93.36	94.82	100.00	97.69	96.88	96.92
	Urziceni Pădure	77.54	82.24	85.76	86.94	100.00	91.43	93.15	94.59
Sanislău-Ciumești	Sanislău	69.38	70.85	72.40	74.19	100.00	100.00	98.82	100.00
	Ciumești	91.81	92.21	93.02	92.62	100.00	98.25	98.48	99.56



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Berea	82.64	83.80	82.64	83.80	98.59	100.00	98.59	95.83
Tiream	Tiream	50.01	51.17	52.17	51.51	95.00	91.53	92.65	94.50
	Vezendiu	6.75	9.00	9.56	10.12	100.00	100.00	100.00	100.00
	Portița	4.34	4.34	4.34	4.34	100.00	100.00	100.00	100.00
	TOTAL	88.96	90.21	92.16	92.43	98.38	97.87	97.81	98.47

La nivelul Secției Carei se poate observa o creștere atât a gradului de branșare cât și a gradului de contorizare în 2022 față de 2021.

Sectia Tășnad		2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Tășnad	Tășnad	100.00	100.00	100.00	100.00	97.07	99.38	99.20	98.99
	Blaja	100.00	101.14	100.00	100.00	100.00	100.00	98.91	98.94
	Cig	70.27	71.97	73.10	74.23	99.19	99.21	99.22	99.24
	Sărăuad	85.94	87.79	89.41	90.79	98.66	98.68	99.22	99.24
	Valea Morii	63.38	63.38	67.04	70.70	100.00	100.00	100.00	100.00
	Săuca	97.74	100.00	100.00	100.00	98.27	98.67	98.38	98.43
	Cean	0.00	99.44	64.00	64.00	#DIV/0!	98.30	0.00	0.00
	Silvaș	100.00	64.00	100.00	100.00	98.67	0.00	98.70	97.47
	Beltiug	13.63	41.91	50.94	53.15	98.75	99.19	99.67	99.68
Șandra	Șandra	78.46	80.31	81.23	83.08	98.82	98.85	98.86	98.89
Ghirișa	Ghirișa	60.84	62.07	62.68	62.99	98.99	99.01	99.02	99.02
	Giungi	57.41	60.28	60.28	64.59	100.00	97.62	97.62	97.78
Sechereșa	Supuru de sus	71.90	73.55	77.27	78.10	96.55	96.07	96.79	97.35
	Sechereșa	89.66	94.51	94.51	96.93	97.30	97.44	97.44	97.50
Supuru de jos	Supuru de jos	77.24	79.56	81.05	81.88	96.14	96.67	98.16	96.15
Dobra	Hurezu	56.55	60.75	62.62	64.96	99.17	99.23	99.25	99.28
	Dobra	78.86	84.03	85.69	86.31	99.21	99.01	99.28	99.52
	Racova			91.82	92.66			100.00	100.00
	Giorocuta			27.95	62.20			100.00	100.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Săcășeni	Săcășeni	76.55	77.61	78.89	79.52	99.72	99.45	99.73	99.20
	Chegea	96.11	98.37	99.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Craidorolț	Craidorolț	58.27	60.00	61.30	62.60	100.00	94.58	96.11	95.85
	Socond			38.78	47.27			100.00	99.15
TOTAL		77.39	79.88	79.60	84.03	95.79	95.70	96.07	98.75

La nivelul Secției Tășnad se poate observa o creștere atât a gradului de branșare cât și a gradului de contorizare în 2022 față de 2021.

Secția Negrești Oaș		2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	84.98	86.52	88.24	94.01	94.73	93.75	94.2	90.02
	Tur	14.86	17.61	20.19	22.62	0.00	0	0	100.00
TOTAL		77.98	79.65	81.45	86.89	94.83	93.89	94.34	90.28

În perioada 2019-2021 se înregistrează la nivelul Secției Negrești Oaș creșterea gradului de branșare. Gradul de contorizare are un trend de scădere.

Secția Livada		2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Livada	Livada	65.57	70.65	73.58	76.38	99.91	96.11	98.70	99.06
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Halmeu-Turulung	Halmeu	18.06	19.32	20.84	21.85	97.66	99.13	99.60	98.84
	Halmeu Vii	94.12	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00
	Băbești	64.18	67.79	74.28	80.05	98.88	100.00	100.00	100.00
	Dabolț	33.13	35.68	37.38	37.38	100.00	100.00	100.00	97.73
	Mesteacăn	7.23	7.75	7.75	8.27	100.00	100.00	100.00	87.50
	Turulung	65.22	66.32	67.21	67.31	97.87	97.90	98.22	99.11



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Drăgușeni	45.52	50.95	53.79	57.67	99.43	99.49	100.00	99.10
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	34.49	42.12	56.92	58.35	100.00	100.00	0.00	99.80
	Comlausa	40.27	49.66	51.01	50.00	100.00	100.00	0.00	99.33
	Tămășeni	81.98	82.56	46.51	85.47	100.00	100.00	0.00	100.00
	Sirlau		76.92	100.00	56.34		100.00	0.00	100.00
Turț	Turț	40.97	42.19	43.21	44.28	96.68	96.77	97.19	96.49
	Gherța Mare	43.15	47.16	51.17	52.12	96.90	97.17	95.90	94.14
Tarna Mare	Tarna Mare	58.93	60.46	63.51	65.31	96.94	97.48	0.00	96.82
	Bocicău	51.26	54.51	54.92	54.92	96.83	98.51	0.00	98.52
	Valea Seacă	50.46	50.46	51.16	52.33	96.76	96.76	0.00	97.32
Orașu Nou	Orașu Nou	46.23	39.25	40.50	43.00	97.07	95.49	96.14	97.34
	Orașu Nou Vii		49.54	56.02	62.04		100.00	100.00	100.00
	Prilog	51.00	51.00	58.97	68.53	98.13	98.75	100.00	98.14
	Remetea Oașului	39.33	40.73	46.70	49.86	98.21	98.28	99.25	99.30
	TOTAL	45.69	48.02	50.86	52.66	98.17	97.62	98.39	98.21

Gradul de branșare la nivelul Secției Livada a crescut față de anii anterior. Gradul de contorizare, deși în 2020 a avut un trend de scădere față de 2019, în anul 2022 se apropie de nivelul anului 2021.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5). Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = B/A, unde :

- numărul total de locuitori din aglomerare (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2019	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021	Grad de conectare % 2022
Secția Satu Mare	79,57	82,90	83,89	81,32
Secția Carei	57,63	61,22	62,39	62,41
Secția Tășnad	35,96	34,32	32,79	34,71
Secția Negrești Oaș	65,64	69,52	72,62	73,68
Secția Livada	13,26	13,92	14,79	15,15
TOTAL APASERV	63,21	67,78	68,57	67,77

Gradul de conectare a populației la rețeaua de canalizare nu și-a menținut trendul crescător, în anul 2022 înregistrându-se un nivel aproape identic cu cel din 2020.

În aglomerările Negrești Oaș, Ardud, Livada s-au realizat noi rețele de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor, ceea ce a dus la îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de canalizare și totodată la creșterea gradului de conectare față de anul 2021.

De asemenea, în acest mod se va înlătura posibilitatea poluării cu apă uzată a solului și a resurselor de apă din aceste zone.

Secția Satu Mare		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	26.62	30.80	34.43	36.19
	Romanesti	2.48	2.48	3.19	2.84
	Potău	0.00	0.00	0.00	0.00
	Jojib				0.00
Crucișor	Crucișor	0.00	0.00	0.00	0.00
	Iegeriște	0.00	0.00	0.00	0.00
	Poiana Codrului	57.50	57.11	58.27	60.40
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	24.15	29.61	32.20	32.20
	Roșiori	16.59	17.93	19.72	21.07
	Lipău	40.64	41.02	40.38	41.06
	Cărășeu	82.93	82.93	83.41	82.93
	Apa	0.38	24.98	38.59	39.53
	Someseni			97.96	97.96
Gelu	Gelu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Terebești	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pișcari	0.00	0.00	0.00	0.00
	Aliza				0.00
	Mădăras	34.09	36.36	38.64	41.94



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Baba Novac	Baba Novac	0.00	0.00	0.00	0.00
Ardud	Ardud	46.81	47.35	48.37	50.06
Ardud Vii	Ardud Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
Satu Mare	Satu Mare	98.51	99.21	100.16	96.00
	Sătmărel	12.77	13.08	14.19	14.83
	Botiz	66.35	67.30	68.24	69.96
	Agris	14.33	32.82	34.67	35.75
	Ciuperceni	75.95	39.69	40.08	41.98
	Culciu Mare	0.00	0.00	0.00	0.00
	Apateu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Corod	0.00	0.00	0.00	0.00
	Culciu Mic	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dorolț	80.86	80.07	78.96	88.43
	Dara	93.90	93.46	93.21	91.52
	Atea	0.00	0.00	0.00	0.00
	Petea	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lazuri	86.57	83.91	83.03	83.21
	Bercu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Nisipeni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Noroieni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Peleş	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pelişor	0.00	0.00	0.00	0.00
	Micula	0.00	55.07	51.36	53.90
	Bercu Nou	0.00	90.61	97.08	99.67
	Micula Nouă	0.00	0.00	54.84	65.81
	Odoreu	91.08	90.40	90.48	88.77
	Berindan	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mărtineşti	64.99	65.70	63.15	61.45
	Păuleşti	85.90	80.07	80.52	79.96
	Amaţi	68.51	71.42	72.64	79.20
	Ambud	62.22	64.49	65.91	67.05
	Petin	47.95	46.99	47.63	47.95
	Hrip	61.87	62.75	63.05	62.46
	Ruşeni	90.25	92.13	95.89	94.59
	Vetiş	0.00	35.76	37.98	38.44
	Oar	0.00	53.55	58.51	61.82
	TOTAL	79.57	82.90	83.89	81.32

Secția Carei		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Carei	Carei	99.20	100.00	100.00	100.00
	Berveni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lucăceni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Doba	0.00	0.00	0.00	0.00
	Păulean	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dacia	0.00	0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Boghiș	0.00	0.00	0.00	0.00
	Traian	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mic	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sânmiclăuș	0.00	0.00	0.00	0.00
	Domănești	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mare	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ghilvaci	0.00	0.00	0.00	0.00
	Căpleni	62.21	65.70	79.77	82.33
	Foieni	96.85	96.53	96.53	96.26
	Urziceni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Urziceni Pădure	0.00	0.00	0.00	0.00
Sanislău-Ciumești	Sanislău	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ciumești	0.00	90.80	91.00	90.40
	Berea	0.00	81.47	81.47	83.80
Tiream	Tiream	0.00	0.00	0.00	0.00
	Vezendiu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Portița	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	57.63	61.22	62.39	62.41

Secția Tășnad		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Tășnad	Tășnad	90.63	88.34	88.68	88.34
	Blaja	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cig	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sărăuad	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Morii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Săuca	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cean	0.00	0.00	0.00	0.00
	Silvaș	0.00	0.00	0.00	0.00
	Beltiug	0.00	0.00	0.00	0.00
Șandra	Șandra	0.00	0.00	0.00	0.00
Ghirișa	Ghirișa	0.00	0.00	0.00	0.00
	Giungi	0.00	0.00	0.00	0.00
Sechereșa	Supuru de sus	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sechereșa	0.00	0.00	0.00	0.00
Supuru de jos	Supuru de jos	0.00	0.00	0.00	0.00
Dobra	Hurezu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dobra	0.00	0.00	0.00	0.00
	Racova			0.00	0.00
	Giorocuta			0.00	0.00
Săcășeni	Săcășeni	18.45	19.09	19.93	21.63
	Chegea	41.84	46.36	47.49	49.44
Craidorolț	Craidorolț	0.00	0.00	0.00	0.00
	Socond			0.00	0.00
	TOTAL	35.96	34.17	32.79	34.71



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Negrești Oaș		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	72.83	77.23	80.67	81.85
	Tur	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	31.28	69.52	72.62	73.68

Secția Livada		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Livada	Livada	61.15	65.99	68.20	70.17
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00
Halmeu-Turulung	Halmeu	0.00	0.00	0.00	0.00
	Halmeu Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Băbești	0.00	0.00	0.00	0.00
	Daboț	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mesteacăn	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung	0.00	0.00	0.00	0.00
	Drăgușeni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	0.00	0.00	0.00	0.00
	Comlausa	0.00	0.00	0.00	0.00
	Tămășeni	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sirlau			0.00	0.00
Turț	Turț	8.55	10.84	13.22	13.56
	Gherța Mare	33.22	37.04	40.48	41.43
Tarna Mare	Tarna Mare	26.90	23.57	24.68	24.68
	Bocicău	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	0.00	0.00	0.00
Orașu Nou	Orașu Nou	0.00	0.00	0.00	0.00
	Orașu Nou Vii		0.00	0.00	0.00
	Prilog	0.00	0.00	0.00	0.00
	Remetea Oașului	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	13.26	13.92	14.79	15.15

După cum se poate observa și din tabelele de mai sus gradul de racordare a crescut la fiecare secție, cu excepția Secției Satu Mare.

6). Apa Nefacturată (mii mc)

Apă Nefacturată (mii mc) = A-(B+C), unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Zona de alimentare	APA NEFACTURATĂ 2019 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2020 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2021 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2022 [mc]
Secția Satu Mare	3796202	3005495	2602778	2966066
Secția Carei	1394147	1224154	1454193	1335338
Secția Tășnad	170188	170899	189124	238282
Secția Negrești Oaș	1023373	970990	819504	842591
Secția Livada	332113	316836	347946	172478
Total APASERV	6716023	5688374	5444143	5554755

Monitorizarea continuă a rețelelor de apă a dus la îmbunătățirea indicatorului. La nivelul secțiilor Satu Mare și Negrești Oaș cât și pe întreaga societate apa nefacturată are un trend de scădere.

Secția Satu Mare		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	2851	7800	10705	15126
	Romanesti				
	Potău				
	Ioșib				
Crucișor	Crucișor	22878	15772	18744	19113
	Iegeriște				
	Poiana Codrului				
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	1005	-7222	-3868	28178
	Roșiori				
	Lipău				
	Cărășeu				
	Bârsău de Sus				
	Bârsău de Jos				
	Apa	1392	4162	7853	7415
	Someseni			-100	632
Gelu	Gelu	16768	26956	30022	30503
	Terebești				
	Pișcari				
	Aliza				
	Mădăras				
Baba Novac	Baba Novac	11974	7938	1070	13968
Ardud	Ardud	55275	44140	39938	35578
Ardud Vii	Ardud Vii	3136	6770	19005	12899
Satu Mare	Satu Mare	3358693	2451195	1998828	2441971
	Sătmărel				
	Botiz	29116	25122	41662	39169
	Agris	21390	101819	98550	50820
	Ciuperceni				
	Culciu Mare	7930	8358		



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Apateu				
	Corod			3109	8310
	Culciu Mic				
	Dorolț	57312	55232	87166	57849
	Dara	9019	6296	5388	7649
	Atea				
	Petea	3107	170	-1025	1019
	Lazuri				
	Bercu				
	Nisipeni				
	Noroieni	37247	41957	52281	38455
	Peleş				
	Pelişor				
	Micula				
	Bercu Nou				
	Micula Nouă	13762	16165	130806	20690
	Odoreu				
	Berindan	70929	96557	112328	61101
	Mărtineşti	12489	5143	-5042	17556
	Păuleşti				
	Amaţi	714	-2341	1502	-7605
	Ambud				
	Petin	11028	2023	11398	16939
	Hrip				
	Ruşeni	4190	7269	8730	11406
	Vetiş				
	Oar	30874	65699	33783	37231
	TOTAL	3796202	3005495	2602778	2966066

Secția Carei		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Carei	Carei	1152607	999648	1055616	1038883
	Berveni	60081	40372	43962	42830
	Lucăceni				
	Doba	15260	10537	11490	6328
	Păulean	9530	7625	5573	10488
	Dacia	22895	4807	-1114	39
	Boghiş	5641	8141	6525	6420
	Traian				
	Moftinu Mic	29836	30609	69923	88320
	Sânmiclăuş				
	Domăneşti	6594	4606	7688	8367
	Moftinu Mare	4818	4053	9371	10748



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Ghilvaci				
	Căpleni	31867	30723	43956	43819
	Foieni	16397	23484	35720	22351
	Urziceni	11161	11687	7313	6909
	Urziceni Pădure				
Sanislău- Ciumești	Sanislău	16244	29459	30431	20173
	Ciumești	4711	10134	16035	17976
	Berea				
Tiream	Tiream	6505	8269	6713	11687
	Vezendiu				
	Portița				
	TOTAL	1394147	1224154	1454193	1335338

Secția Tășnad		2019	2020	2021	2022		
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc		
Tășnad	Tășnad	123809	118893	141194	183386		
	Blaja						
	Cig						
	Sărăuad						
	Valea Morii						
	Silvaș						
	Săuca		4876				
	Cean						
	Beltiug		2051	5611	6527		
Șandra	Șandra	-1499	4578	2674	2450		
Ghirișa	Ghirișa	1258	376	914	1394		
	Giunghi						
Sechereșa	Supuru de sus	2654	3099	4795	5287		
	Sechereșa						
Supuru de jos	Supuru de jos	8305	5605	3386	4786		
Dobra	Hurezu	13342	9542	7449	7547		
	Dobra						
	Racova					104	644
	Giorocuta					965	3458
Săcășeni	Săcășeni	13847	3256	9682	7431		
	Chegea						
Craidorolț	Craidorolț	8472	4705	4767	4685		
	Cehal			0	0		
	Socond			7583	10687		
	TOTAL	170188	170899	189124	238282		



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Negrești Oaș		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Negrești Oaș	Tur	1023373	970990	819508	842591
	Negrești Oaș				
TOTAL		1023373	970990	819508	842591

Secția Livada		2019	2020	2021	2022
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Livada	Livada	23337	35037	33270	19745
	Adrian				
Halmeu-Turulung	Halmeu	23072	25998	33872	6425
	Halmeu Vii				
	Băbești				
	Daboț				
	Mesteacăn				
	Turulung	13462	772	3014	1213
	Drăgușeni				
	Turulung Vii				
	Batarci	6892	4956	6989	6030
	Comlausa				
	Tămășeni				
	Șirlău				
Orașu Nou	Orașu Nou	61423	39860	23643	35313
	Orașu Nou Vii				
	Prilog	5777	6045	11161	6923
	Remetea Oașului				
Turț	Turț	181626	176011	202725	76121
	Gherța Mare				
Tarna Mare	Tarna Mare	16524	28157	33272	20708
	Bocicău				
	Valea Seacă				
TOTAL		332113	316836	347946	172478

Radiografia financiară a sectorului de apă din România se realizează anual, de către Centrul de Excelență pentru Benchmarking – ARA a fost extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței companiilor.

Asociația Română a Apei va coordona și în perioada următoare exercițiile de benchmarking în baza protocolului de colaborare încheiat cu MFE (MIPE), MMAP și ANRSC. În baza acestui protocol urmând și în acest an a fi colectate datele pentru anul 2022.

Prin implicarea societății noastre în acest studiu putem să ne autoevaluăm, prin compararea cu rezultatele altor companii de apă din sectorul de apă din România. Pot fi identificate punctele tari ale companiei și respectiv zonele din activitate unde este nevoie de o intervenție pentru îmbunătățirea performanței.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Benchmarkingul, ca și instrument de management performant utilizează indicatori de performanță, care permit o analiză reală a stadiului de dezvoltare și de performanță a societății, respectiv a activităților cu eficiență mai scăzută.

Benchmarkingul este foarte important și pentru că odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, sectorul de apă și apă uzată din România trebuie să demonstreze o îmbunătățire a performanțelor în acest sector.

Apa potabilă și mai ales accesul la o sursă de apă potabilă este tot mai importantă, iar schimbările climatice globale au o influență majoră asupra acestora. De aceea și protecția mediului nostru înconjurător a devenit o preocupare tot mai importantă, rezultând necesitatea iminentă de extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare și epurare.

Am inserat pe parcursul raportului o serie de grafice din Radiografia financiară a sectorului de apă din România .

Așa cum relevă și datele din aceste radiografii, APASERV SATU MARE S.A. deși este o companie mică spre medie, în comparație cu ceilalți operatori regionali, aceasta reușește să obțină performanțe notabile, peste media sectorului din România, și la unii indicatori de performanță importanți reușește chiar să se situeze pe primele locuri în România.

**Director General,
Dr. ing. Leitner Ioan**

**Șef Birou CFG-GC
ec. Iojiban Doina**



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

